



**Conseil départemental du Finistère**

**32, boulevard Dupleix**

**29196 QUIMPER CEDEX**

**Consultation : 2026DSIRHAMO\_MICROSOFT**

**OBJET : - Mission d'assistance et de conseil Stratégie Microsoft et évolution de l'Accord Entreprise 2028 de licences du Conseil départemental du Finistère et ses organismes associés**

**2026 08 27 : Réponses aux questions posées par les candidats**

| <i>N° d'ordre</i> | <i>Question des candidats</i>                                                                                                                                                                                                                           | <i>Réponse du Conseil départemental du Finistère</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | <p>CCTP art.7.1 et réponse n°2 du 22/07 : les missions comparables doivent être en collectivité ou établissement public.</p> <p>Une mission conduite pour une administration d'État ou une direction ministérielle entre-t-elle dans ce périmètre ?</p> | <p>Oui. Les missions réalisées pour une administration de l'État, une direction ministérielle ou un établissement public de l'État seront considérées comme recevables au titre des références demandées, dès lors qu'elles présentent des caractéristiques et des enjeux comparables à ceux de la mission objet du présent marché.</p>             |
| 2                 | <p>Quelles ressources la DTSIRH prévoit-elle de dédier à la mission, au-delà du chargé de mission mentionné au CCTP, et sur quels domaines (identité, messagerie, poste de travail, sécurité, achats) ?</p>                                             | <p>L'ensemble des interlocuteurs de la DTSIRH concernés par le périmètre de l'étude pourront être sollicités dans le cadre de la mission, notamment sur les volets identité, messagerie, poste de travail, sécurité, gouvernance, achats et gestion des licences. Le chargé de mission mentionné au CCTP assurera la coordination des échanges.</p> |
| 3                 | <p>La production et la consolidation des données de licences, de consommation et de coûts internes sont-elles assurées par les équipes du Département, ou attendues de l'AMOA ?</p>                                                                     | <p>Les données disponibles relatives aux licences Microsoft, aux consommations et aux coûts de licences seront mises à disposition par le Département. La notion de « coûts internes » mériterait d'être précisée par le candidat afin de déterminer les données éventuellement disponibles et mobilisables dans le cadre de l'étude.</p>           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Disposez-vous d'enquêtes, d'études, d'éléments chiffrés permettant d'évaluer les usages des populations métiers sur les différentes briques du périmètre à étudier ?                                                            | Le Département ne dispose pas d'études ou d'enquêtes récentes et exhaustives permettant d'évaluer les usages des différentes populations métiers sur l'ensemble du périmètre étudié. Cette analyse constitue donc un des apports attendus de la mission.                                                                                      |
| 5 | Disposez-vous d'une solution tierce permettant de monitorer les usages de Microsoft ? Ou vous appuyez-vous essentiellement sur la console admin Microsoft ?                                                                     | Le Département s'appuie principalement sur les outils et consoles d'administration fournis par Microsoft pour le suivi des usages et consommations. Il ne dispose pas à ce jour de solution tierce dédiée à cette analyse.                                                                                                                    |
| 6 | Afin de comprendre les usages des différentes populations, souhaitez-vous que l'AMO sollicite des représentants des populations de la collectivité ou ce travail sera réalisé sur la base des éléments transmis par la DTSIRH ? | Oui. Afin de mieux comprendre les usages et besoins des différentes populations, il est attendu que l'AMOA puisse solliciter et rencontrer des représentants des métiers ainsi que des organismes associés lorsque cela sera pertinent. Le chargé de mission facilitera l'identification et la mise en relation des interlocuteurs concernés. |
| 7 | Les directions métiers et les organismes associés appelés éventuellement à contribuer ont-ils été identifiés et informés, et un mandat de participation leur a-t-il été donné ?                                                 | À ce stade, l'ensemble des directions métiers et organismes associés susceptibles de contribuer à l'étude n'ont pas encore été formellement identifiés ni informés. Cette identification sera réalisée au démarrage de la mission en lien avec le Département.                                                                                |
| 8 | Concernant l'attestation sur l'honneur de l'indépendance de l'AMO vis à vis de Microsoft, avez-vous un modèle à nous proposer qui correspondrait à vos exigences ?                                                              | Non. Le Département ne met pas à disposition de modèle spécifique. Les candidats peuvent utiliser leur propre modèle d'attestation dès lors qu'il permet de démontrer clairement leur indépendance à l'égard de Microsoft et de tout acteur susceptible de créer un conflit d'intérêts dans le cadre de la mission.                           |