



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71638>

Département(s) de publication : **35**

Annonce n° **25-71638**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Rennes Métropole

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 24350013900189

Ville : RENNES

Code postal : 35031

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 35

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.megalis.bretagne.bzh>

Identifiant interne de la consultation : 250435020

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : investissements-transports@rennesmetropole.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 07/08/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Acheteur(s) habilité(s) à passer les marchés subséquents ou bons de commande

Critères d'attribution : énoncé dans le Rc

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Mission de réalisation et de traitement d'enquêtes sur la qualité du service public de Transport des Personnes à Mobilité Réduite de Rennes Métropole Service HANDISTAR Programme 2026-2032

Code CPV principal - Descripteur principal : 79311200

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le service Handistar est un service de Rennes Métropole, exploité par son délégataire via un contrat de Concession de Service Public (CSP). Le contrat de concession de service public prévoit plusieurs démarches qualité dont celle du service HANDISTAR à laquelle est adossé un système d'intéressement qualité bonus/malus pour le délégataire. Cette démarche qualité contractuelle nécessite donc la réalisation de contrôles qualité permettant d'évaluer la qualité du service produit par le service HANDISTAR et non celle perçue par ses usagers

Lieu principal d'exécution du marché : Rennes Métropole 4 avenue Henri Fréville 35000 - Rennes

Durée du marché (en mois) : 72

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/06/2025