



# PRESENTATION

25 ans

d'expérience

1 Milliard €

de chiffre d'affaires  
économique en 2022

5 000

collaborateurs



## La filiale sport du Groupe Duval

Le Groupe Duval est un groupe unique et diversifié, acteur du marché immobilier. Il a également fait de son pôle Golf le 5<sup>ème</sup> acteur mondial et d'Odalys le n°2 européen des résidences de tourisme.

Le Groupe Duval œuvre dans :

- 📌 **Les activités immobilières** : promotion immobilière, assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'ouvrage déléguée, gestion d'actifs, gestion pour compte de tiers, et investissement.
- 📌 **L'exploitation** : tourisme (Odalys), sport (UGolf et Bluegreen) et Résidences Services Seniors (Happy Senior).
- 📌 **L'entrepreneuriat** : engagement aux côtés des développeurs innovants et soutien aux start-up.
- 📌 **L'international** : activité de trading de matières premières, déploiement de 3 expertises (immobilière, hydraulique et réalisation d'infrastructures) et engagement en matière humanitaire.

## 5<sup>ÈME</sup> ACTEUR MONDIAL DE LA GESTION DE GOLFS

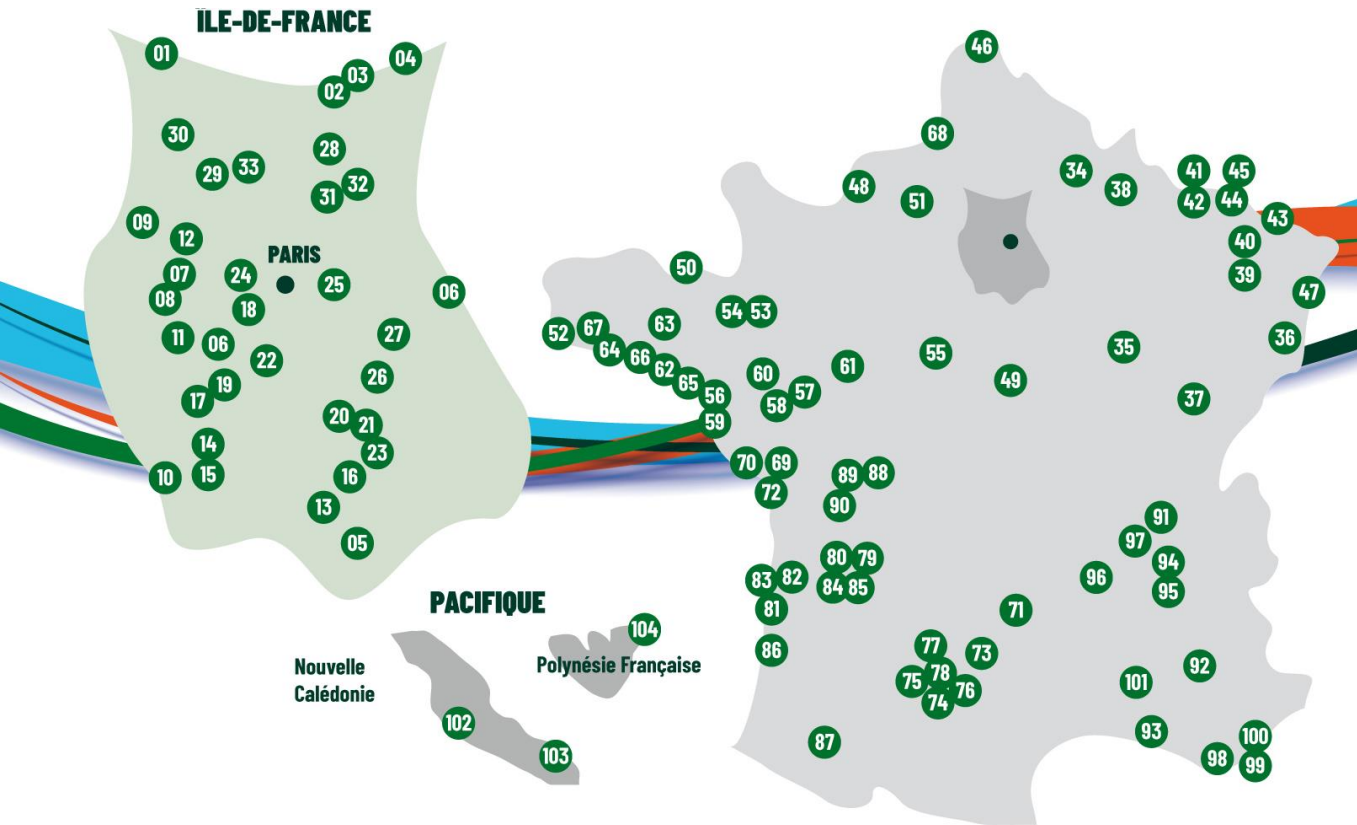
UGOLF et Bluegreen forment un **acteur majeur de la gestion et de l'exploitation de parcours de golf dans le monde**: France Métropolitaine, Outre-Mer, Espagne, Allemagne, Rwanda, Madagascar. Le développement du réseau est constant avec l'arrivée de nouveaux golfs sur tous les territoires.





# UGOLF x BLUEGREEN

## Implantation en France



### ILE-DE-FRANCE

- 01 UGOLF Les Templiers (60)
- 02 UGOLF Forêt de Chantilly (60)
- 03 UGOLF Apremont (60)
- 04 UGOLF Château de Laray (60)
- 05 UGOLF Château de Cély (77)
- 06 Golf Paris Val d'Europe (77)
- 06 UGOLF Buc-Toussus (78)\*
- 07 UGOLF Béthémont (78)
- 08 UGOLF Feucherolles (78)
- 09 Golf Bluegreen Guerville (78)
- 10 UGOLF Château de Rochefort (78)
- 11 Golf Bluegreen Saint-Quentin-en-Yvelines (78)\*\*
- 12 Golf Bluegreen Villennes-sur-Seine (78)
- 13 UGOLF Chevannes Menecy (91)
- 14/15 UGOLF Courson (91)\*\*
- 16 UGOLF Coudray-Montceaux (91)
- 17 UGOLF Gif Chevry (91)\*
- 18 Golf et Tennis du Haras de Jardy (92)\*
- 19 Golf Bluegreen Saint-Aubin (91)
- 20 UGOLF Saint-Germain-lès-Corbeil (91)
- 21 UGOLF Sénart (91)
- 22 UGOLF Verrières-le-Buisson (91)\*
- 23 Golf Bluegreen Villeray (91)
- 24 Golf Bluegreen Rueil-Malmaison (92)\*
- 25 UGOLF Rosny-sous-Bois (93)\*
- 26 Golf Bluegreen Marolles-en-Brie (94)
- 27 Golf d'Ormesson (94)
- 28 Golf Bluegreen Bellefontaine (95)
- 29 UGOLF Cergy-Vauréal (95)
- 30 UGOLF Gadancourt (95)
- 31 UGOLF Gonesse (95)\*
- 32 Golf International de Roissy (95)
- 33 UGOLF Saint-Ouen-l'Aumône (95)\*

### GRAND EST

- 34 Golf Bluegreen l'Ailette (02)
- 35 Golf Bluegreen Quétigny (21)
- 36 UGOLF Château de Boumelt (25)
- 37 Golf Bluegreen Val d'Amour (39)\*
- 38 UGOLF Reims-Bezannes (51)\*
- 39 UGOLF Nancy Aingeray (54)
- 40 UGOLF Grand Nancy Pulnoy (54)
- 41 UGOLF Longwy (54)
- 42 UGOLF Amnéville (57)
- 43 UGOLF Château de Metz-Chérisy (57)
- 44 UGOLF Metz (57)
- 45 UGOLF Thionville RD (57)\*
- 46 Golf Bluegreen Dunkerque (59)
- 47 UGOLF Ammerschwihr (68)

### GRAND OUEST

- 48 Golf Bluegreen Houlgate (14)
- 49 UGOLF Bourges (18)
- 50 Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André (22)
- 51 UGOLF Evreux (27)
- 52 Golf Bluegreen l'Odé (29)
- 53 UGOLF Domaine de Cicé-Blossac (35)
- 54 Golf Bluegreen Rennes Saint-Jacques (35)
- 55 Golf Bluegreen Tours Ardree (37)
- 56 Golf Bluegreen Le Croisic (44)\*
- 57 UGOLF Nantes Carquefou (44)
- 58 Golf Bluegreen Nantes-Erdre (44)
- 59 Golf Bluegreen Pornic (44)
- 60 Golf Bluegreen Savenay (44)
- 61 Golf Bluegreen Avrillé (49)
- 62 Golf Bluegreen Baden (56)
- 63 Golf Bluegreen Lac au Duc Ploërmel (56)\*
- 64 Golf Bluegreen Ploemeur Océan (56)
- 65 Golf Bluegreen Rhys-Kerver (56)
- 66 Golf Bluegreen Saint-Laurent (56)
- 67 Golf Bluegreen Val Queven (56)
- 68 UGOLF Rouen-la-Forêt-Verte (76)
- 69 Golf Bluegreen La Domangère (85)
- 70 G.B. du Pays de Saint Gilles Croix de Vie (85)

### SUD-OUEST

- 71 Golf Bluegreen Grand Rodez (12)
- 72 Golf Bluegreen Rochefort Océan (17)\*
- 73 UGOLF Étangs de Fiac (31)
- 74 UGOLF Toulouse La Ramée (31)
- 75 UGOLF Toulouse Téoula (31)
- 76 UGOLF Lou Verdai (31)
- 77/78 UGOLF Toulouse-Seilh (31)\*\*
- 79 UGOLF Bordeaux Cameyrac (33)
- 80 Golf Bluegreen Bordeaux-Lac (33)\*
- 81 Golf Bluegreen Gujan-Mestras (33)
- 82 UGOLF Lacanau (33)
- 83 Golf Bluegreen Lacanau-La-Méjanne (33)\*
- 84 Golf Bluegreen Pessac (33)
- 85 UGOLF Villenave-d'Ornon (33)
- 86 UGOLF Biscarrosse (40)
- 87 Golf Bluegreen Pau-Artiguelouve (64)
- 88 Golf Bluegreen Domaine des Forges (79)
- 89 Golf Bluegreen Mazères-en-Gâtine (79)
- 90 Golf Bluegreen Nior-Romagné (79)

### SUD-EST

- 91 UGOLF Mionnay (01)
- 92 UGOLF Digne-les-Bains (04)
- 93 UGOLF Marseille-Borely (13)
- 94 Golf Bluegreen Grenoble-Seyssins (38)\*
- 95 Golf Bluegreen Grenoble-Bresson (38)
- 96 Golf Bluegreen Saint-Etienne (42)
- 97 Golf Bluegreen Grand Lyon Chassieu (69)
- 98 Golf Bluegreen Sainte-Maxime (83)
- 99 Golf Bluegreen l'Estérel (83)
- 100 Golf Bluegreen Académie de l'Estérel (83)\*
- 101 UGOLF Avignon Château Blanc (84)

### OUTRE-MER

- 102 UGOLF Déva (98)
- 103 UGOLF Dumbéa (98)
- 104 UGOLF Moorea Green Pearl (98)

\*9 trous  
\*\*2 parcours 18 trous

**116 golfs**

# UGOLF x BLUEGREEN

## Implantation dans le monde

AMÉRIQUE  
DU NORD

### ESPAGNE

**7 golfs**

UGOLF Mar Menor  
UGOLF Saurines de la Torre  
UGOLF Hacienda del Alamo  
UGOLF Hato Verde  
UGOLF Isla Valdecanas  
UGOLF El Rompido  
UGOLF Mojacar

### FRANCE

**100 golfs**

### ALLEMAGNE

Golf Bad Saarow Golf Club

EUROPE

### ÉGYPTE

Dreamland Golf Resort

### RWANDA

Kigali Golf Resorts and Villas

AFRIQUE

### MADAGASCAR

**3 golfs**

Golf du Rova  
Golf d'Antsirabe  
Golf de Foulpointe

ASIE

### POLYNÉSIE FRANÇAISE

UGOLF Moorea Green Pearl

AMÉRIQUE  
DU SUD

### NOUVELLE-CALÉDONIE

UGOLF Déva  
UGOLF Dumbéa

OCÉANIE

**Votre terre de jeu mondiale**

[bluegreen.fr](http://bluegreen.fr) • [jouer.golf](http://jouer.golf)



BLUEGREEN

UGOLF

© UGOLF 2013





# UGOLF x BLUEGREEN

## En chiffres

- 📍 **40 ans** d'expérience
- 📍 **3,5 millions** de parties jouées par an
- 📍 **1400 collaborateurs** en France et en Europe
- 📍 **10 000 nouveaux golfeurs** chaque année grâce à l'Académie UGOLF x BLUEGREEN
- 📍 **3 000 compétitions** organisées chaque année
- 📍 **115 golfs** dans le monde
- 📍 Près de **800 parcours partenaires** à travers le monde



# Rapprochement UGOLF x BLUEGREEN

## Créateur de Valeur pour les délégants

---



- 📌 **Une offre réseau augmentée** et plus attractive
- 📌 **Une communication coordonnée** et puissante
- 📌 **Une nouvelle émulation** collective
- 📌 **Un programme de fidélité** unique
- 📌 **Une efficacité économique renforcée** (optimisation des achats/relation fournisseurs)
- 📌 **Une nouvelle organisation régionale** au plus près des territoires et des propriétaires



**LECLUB GOLF**

Un réseau international

**UGOLF a créé et développé le réseau LeClub Golf qui offre des services aux golfs et aux golfeurs.**

**📌 Pour les golfeurs**

- 🚩 Jusqu'à -50% sur vos green-fees avec le programme GOLD
- 🚩 Réservez à 0 € les golfs de votre abonnement (Ugolf et Bluegreen)
- 🚩 Vos achats récompensés : 1 € d'achat = 1 fee
- 🚩 Transformez vos fees en bon d'achat de 5 €
- 🚩 Assurance interruption de jeu - votre abonnement remboursé
- 🚩 Offrez vous des green-fees et séjours dans la boutique Cadeaux
- 🚩 jusqu'à 20% sur vos séjours
- 🚩 L'Heritage World Cup – tentez de devenir membre de l'équipe de France et participer à la finale internationale aux côtés de 30 nationalités
- 🚩 Service conciergerie pour réserver vos green-fees à l'étranger
- 🚩 Cash Back - recevez de l'argent sur vos achats internet



# 1<sup>ER</sup> CREATEUR DE NOUVEAUX GOLFEURS

# L'ENSEIGNEMENT ET LA CRÉATION DE NOUVEAUX GOLFEURS SONT AU CŒUR DE L'ADN DE UGOLF ET BLUEGREEN.

📍 30 000 initiations / an

📍 10 000 nouveaux golfeurs / an

📍 200 enseignants formant  
la plus grande académie du monde



UNE FORMULE ALL4U 100% PACKAGEE,  
IDEELE POUR COMMENCER

- Cours illimité
- Kit matériel
- Accès au parcours

# INNOVATION

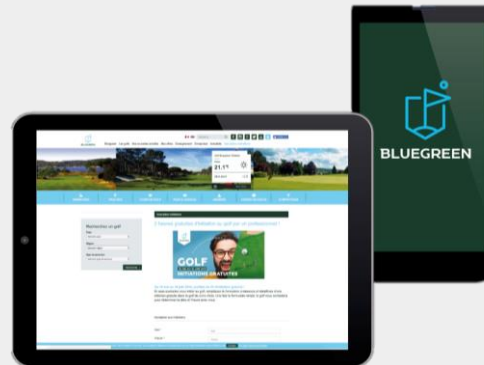


## Practice connecté

grâce à la technologie  
Toptracer sur 12 golfs



Parcours client **digitalisé**:  
**plus de 50% de réservation**  
**en ligne**



2 **marketplaces**,  
**leaders** sur le marché du golf



**Pricing dynamique** des  
green fee



# DEMARCHE ECORESPONSABLE

UGOLF a développé une charte de gestion environnementale et un **label « UGOLF éco-durable » en partenariat avec Ecocert :**

- Limitation des produits chimiques
- Politiques d'économie et qualité de l'eau
- Respect des sols
- Maintien et développement de la biodiversité



Bluegreen a lancé en 2010 un **partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux** pour la protection de la biodiversité sur les sites en lien avec les associations environnementales locales.



Bluegreen et UGOLF participent au **programme "Golf pour la biodiversité"** lancé par la Fédération Française de Golf:

L'ensemble des golfs a lancé la démarche et 13 d'entre eux ont obtenu ou label.





# ANCRAGE HAUT NIVEAU

📍 **L'OPEN DE BRETAGNE** fait partie du Challenge Tour, l'une des portes d'entrée de l'European Tour. Le tournoi se déroule sur le **golf Bluegreen Pléneuf-Val-André**.



# UN ANCRAGE SPORT & HAUT NIVEAU

📍 **L'OPEN PGA FRANCE** est un des tournois prisés du circuit français dans lequel certains joueurs du plus haut niveau européen viennent se confronter au parcours du **golf International de Roissy**.



# GOLF PLENEUF VAL ANDRE



# BILAN FINANCIER 2022 : Compte d'Exploitation Analytique

## Golf de PLENEUF BLUEGREEN

Comptes d'Exploitation Analytique 2022 (en €)

Par activité :

			2022	2021	Variat° N-1
10-RBE	1-Golf	10-Chiffre d'affaires	1 034 571	959 454	75 117
		30-Coût matières	-1 634		-1 634
		40-Charges de personnel	-258 294	-283 774	25 480
		60-Autres charges	-96 406	-92 616	-3 790
	Total 1-Golf		678 237	583 064	95 173
	2-Enseignement	10-Chiffre d'affaires	49 621	10 094	39 527
		40-Charges de personnel	-50 657	-9 304	-41 354
		60-Autres charges	-1 541		-1 541
	Total 2-Enseignement		-2 577	791	-3 368
	3-Proshop	10-Chiffre d'affaires	176 390	175 108	1 282
		30-Coût matières	-107 710	-118 978	11 269
		60-Autres charges	-6	-259	253
	Total 3-Proshop		68 674	55 870	12 804
	6-Autres activités	10-Chiffre d'affaires	41 971	32 330	9 640
60-Autres charges		-543	1 385	-1 928	
Total 6-Autres activités		41 428	33 715	7 712	
7-Indirectes	40-Charges de personnel	-119 171	-115 121	-4 051	
	60-Autres charges	-125 460	-96 435	-29 025	
	83-Provisions exploitations	3 321	-609	3 931	
Total 7-Indirectes		-241 310	-212 165	-29 145	
Total Revenu Brut d'Exploitation			544 452	461 276	83 177

## Golf de PLENEUF BLUEGREEN

Comptes d'Exploitation Analytique 2022 (en €)

Toutes activités confondues :

		2022	2021	Variat° N-1
10-RBE	10-Chiffre d'affaires	1 302 553	1 176 987	125 566
	30-Coût matières	-109 344	-118 978	9 635
	40-Charges de personnel	-428 123	-408 199	-19 924
	60-Autres charges	-223 955	-187 925	-36 030
	83-Provisions exploitations	3 321	-609	3 931
<b>Total Revenu Brut d'Exploitation</b>		<b>544 452</b>	<b>461 276</b>	<b>83 177</b>
12-Impôts & Taxes		-554	11 139	-11 693
15-Loyer immobilier		-35 310	-28 345	-6 964
20-Locations financières		-19 224	-17 118	-2 106
30-Amort & Provisions		-194 887	-207 034	12 147
40-Financier			24	-24
50-Exceptionnel		-200	23	-223
55-CVAE		-12 647	-11 056	-1 591
<b>Total général avant frais de service support &amp; IS</b>		<b>281 631</b>	<b>208 908</b>	<b>72 723</b>
Quote part des frais de service Support		-88 365	-44 405	-43 960
Quote part des charges de marketing & communication structures *		-28 864	-17 472	-11 393
<b>Résultat avant IS</b>		<b>164 402</b>	<b>147 031</b>	<b>17 371</b>

\* Selon le % des charges marketing sur l'ensemble des charges de structures du groupe BLUE GREEN.



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

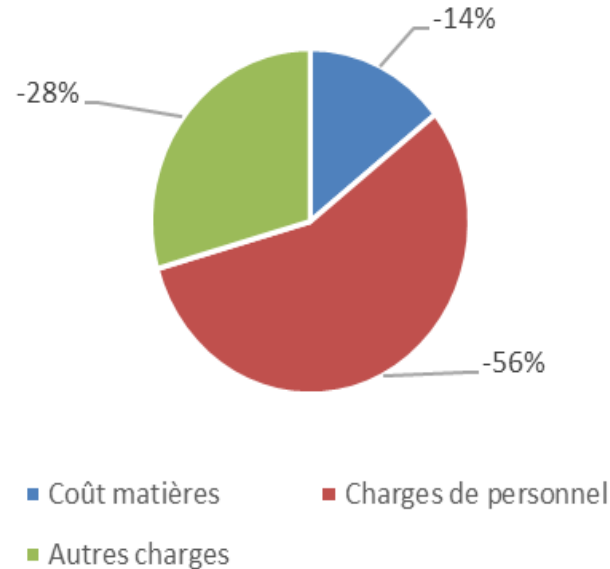
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



## BILAN FINANCIER 2022

répartition des charges



		2022	2021	Variation
	10-Chiffre d'affaires	1 302 553	1 176 987	11%
	30-Coût matières	-109 344	-118 978	-8%
	40-Charges de personnel	-428 123	-408 199	5%
	60-Autres charges	-223 955	-187 925	19%
	83-Provisions exploitations	3 321	-609	-645%
<b>Total Revenu Brut d'Exploitation</b>		<b>544 452</b>	<b>461 276</b>	<b>18%</b>

Variations de charges :

Charge personnel : arrivée d'un enseignant salarié

Autres charges : carburant véhicule , la sécheresse nous a permis de faire des économies carburant (moins de tonte), compensant la hausse des carburants.

## INVESTISSEMENTS 2022

priorite	SITE	DESIGNATION DE L'ACQUISITION	ENGAGES 2019
1	PLENEUF	Réparation toilette suspendu	1 528,00
2	PLENEUF	Verti drain 7215	20 500,00
3	PLENEUF	Plateau trimax snake	16 000,00
2	PLENEUF	Debroussailleuse	532,67
	PLENEUF	Chaudieres	5 050,00
			43 610,67

Liste des investissements réalisé en 2022 en priorité du matériel terrain





# TARIFS 2022

Tarifs golf		2021	2022
Green-fees			
<b>Tarif Basse Saison</b>			
9 trous	Tout public	30,00 €	32,00 €
	Etudiant junior	15,00 €	15,00 €
18 trous	Tout public	42,00 €	44,00 €
	Etudiant junior	21,00 €	23,00 €
<b>Tarif moyenne Saison</b>			
9 trous	Tout public	48,00 €	50,00 €
	Etudiant junior	25,00 €	25,00 €
18 trous	Tout public	66,00 €	68,00 €
	Etudiant junior	32,00 €	33,00 €
<b>Tarif Haute Saison</b>			
9 trous	Tout public	52,00 €	54,00 €
	Etudiant junior	25,00 €	25,00 €
18 trous	Tout public	73,00 €	75,00 €
	Etudiant junior	35,00 €	54,00 €

Tarifs golf		2021	2022		%
<b>Abonnements Golf PLENEUF VAL ANDRE</b>				En Prélvt.	En Prélvt.
<b>Parcours 18 trous : 12 mois exclusive</b>					
Individuel 7 jours /7		1 448,00 €	1 482,00 €	130,00 €	2,35%
Individuel 7 jours /7	< 40 ans	1 015,00 €	1 026,00 €	90,00 €	1,08%
Individuel 7 jours /7	< 26 ans	390,00 €	399,00 €		2,31%
Individuel 7 jours /7	< 18 ans	117,00 €	120,00 €		2,56%
Couple 7 jours /7		2 326,00 €	2 349,00 €	210,00 €	0,99%
Couple 7 jours /7	< 40 ans	1 619,00 €	1 642,00 €	144,00 €	1,42%
Individuel 5 jours /7		1 049,00 €	1 094,00 €	96,00 €	4,29%
Couple 5 jours /7		1 824,00 €	1 904,00 €	167,00 €	4,39%
<b>Résident Pléneuf Val André</b>					
Individuel 7 jours /7		1 169,00 €	1 197,00 €	105,00 €	2,40%
Couple 7 jours /7		1 830,00 €	1 870,00 €	164,00 €	2,19%
Individuel 5 jours /7		837,00 €	878,00 €	77,00 €	4,90%
Couple 5 jours /7		1 433,00 €	1 493,00 €	131,00 €	4,19%
<b>Location</b>					
1/2 série		10,00 €	10,00 €		
série complète		25,00 €	25,00 €		
chariot		5,00 €	5,00 €		
voiturette		33,00 €	33,00 €		



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# COMMENTAIRES ET ANALYSES

## CHIFFRES D'AFFAIRES

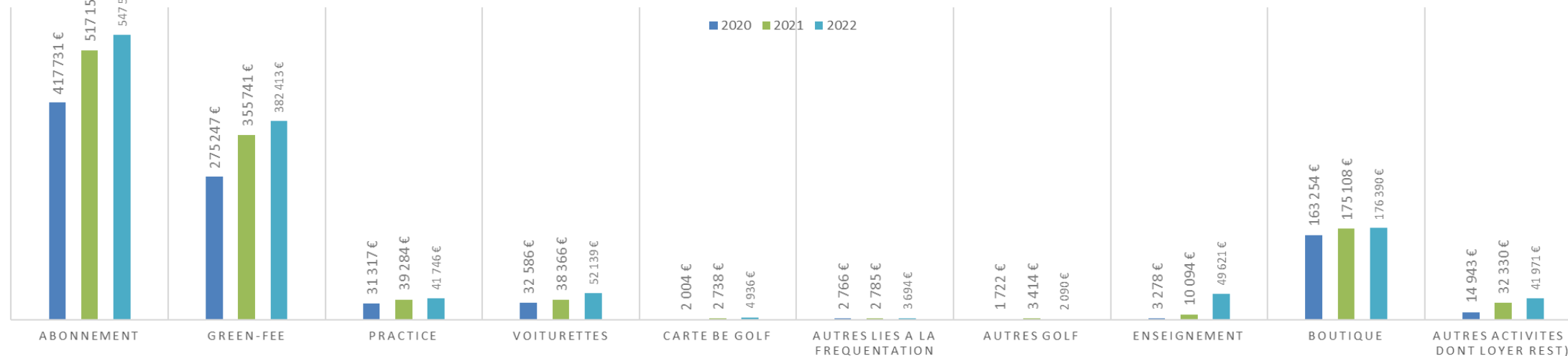
L'année 2022 a vu une belle progression du chiffre d'affaire et ce sur tous les postes.

Cette progression a permis d'absorber les hausses diverses des prix d'achats.

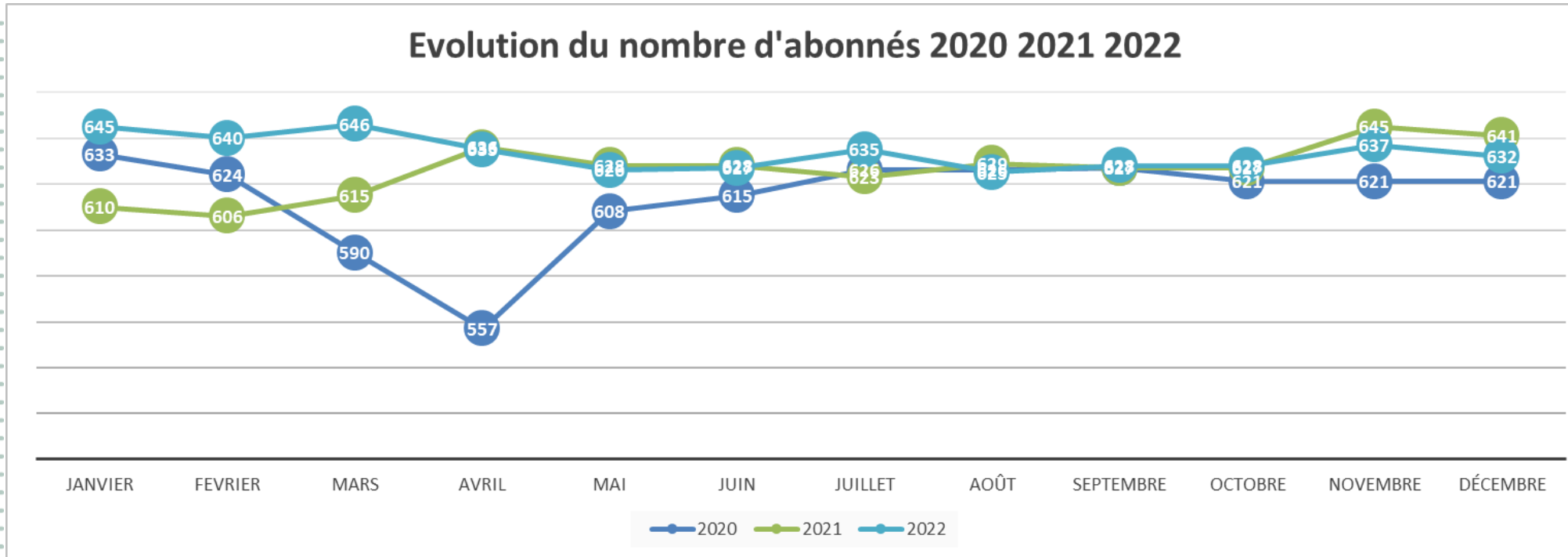
Le golf a vécu au mêmes rythme que la station.

	2020	2021	2022
ABONNEMENT	417 731 €	517 157 €	547 553 €
GREEN-FEE	275 247 €	355 741 €	382 413 €
PRACTICE	31 317 €	39 284 €	41 746 €
VOITURETTES	32 586 €	38 366 €	52 139 €
CARTE BE GOLF	2 004 €	2 738 €	4 936 €
AUTRES LIES A LA FREQUENTATION	2 766 €	2 785 €	3 694 €
AUTRES GOLF	1 722 €	3 414 €	2 090 €
ENSEIGNEMENT	3 278 €	10 094 €	49 621 €
BOUTIQUE	163 254 €	175 108 €	176 390 €
AUTRES ACTIVITES ( dont loyer rest)	14 943 €	32 330 €	41 971 €
TOTAUX	944 848 €	1 177 017 €	1 302 553 €

COMPARATIF CA 2022 VS 2021 2020



## LES ABONNEMENTS



- Abonnement 547 553 € HT (VS 517 157 € HT en 2021)**

L'impact Black Friday ( novembre ) est toujours présent en fin d'année, le passage au plain tarif pour les abonnés ayant bénéficiés du BF l'année précédente rend très indécis le renouvellement.



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

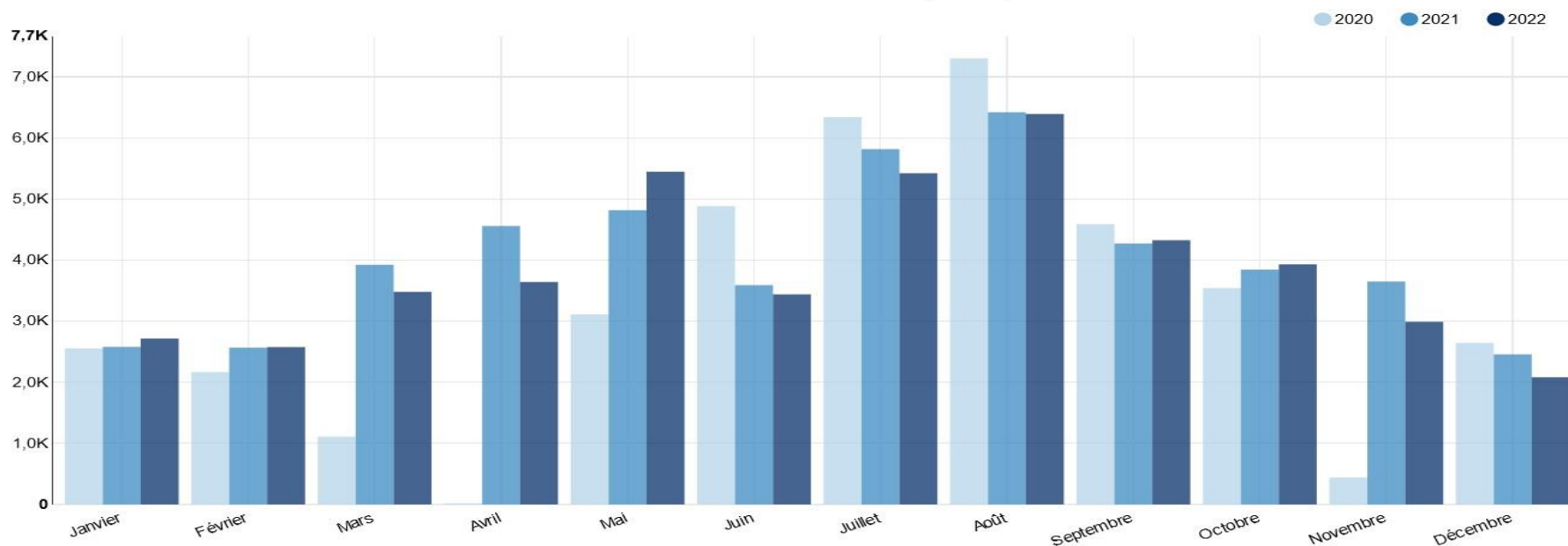
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE

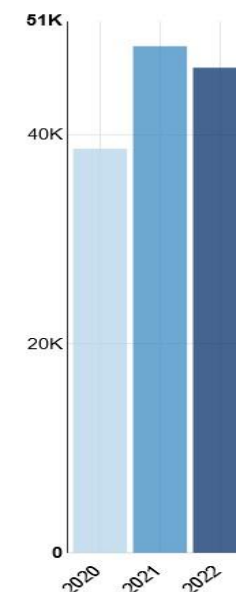


# PASSAGES TOTAL 2022

Nombre de réservations (Arrivé)



Total



## Nombre de passages mensuels en 2022:

- Le volume de départ reste un niveau très élevé tout au long de l'année .
- Fréquentation soutenu malgré la sècheresse du parcours Aout Septembre Octobre .
- Voir écart entre fréquentation abonnés et joueur de passage.
- Juin impact du tournoi sur le mois (vs 2020).





# PASSAGES TOTAL 2022

Taux d'occupation moyen (Arrivé)

Heure	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
06:00	0,8%	7,3%	0,4%	1,2%	3,6%	2,0%	1,3%
07:00	20,0%	20,6%	20,7%	26,2%	24,0%	21,9%	11,1%
08:00	46,7%	53,9%	40,8%	60,5%	49,4%	62,9%	82,9%
09:00	56,3%	65,5%	55,5%	63,0%	61,1%	71,1%	111,3%
10:00	64,0%	70,8%	55,3%	60,9%	60,3%	68,4%	98,9%
11:00	52,3%	62,9%	44,9%	64,3%	61,1%	59,2%	103,0%
12:00	52,4%	55,3%	40,6%	66,3%	66,8%	57,0%	55,6%
13:00	69,2%	78,2%	56,0%	69,1%	68,2%	61,4%	45,7%
14:00	72,1%	83,9%	63,7%	74,5%	75,0%	69,1%	54,6%
15:00	49,1%	56,9%	49,4%	50,7%	60,4%	55,6%	37,7%
16:00	38,0%	42,9%	38,4%	40,6%	43,3%	35,1%	29,4%
17:00	21,2%	32,6%	26,7%	25,7%	30,6%	20,6%	20,4%
18:00							
19:00							
Global	51,5%	58,3%	45,6%	57,3%	56,6%	56,0%	63,8%

	2020	2021	2022
Janvier	2553	2579	2716
Février	2166	2567	2576
Mars	1110	3923	3480
Avril	0	4558	3642
Mai	3110	4817	5447
Juin	4883	3590	3439
Juillet	6340	5817	5422
Août	7303	6420	6392
Septembre	4588	4272	4325
Octobre	3542	3844	3930
Novembre	439	3650	2990
Décembre	2645	2457	2082
Total	38679	48494	46441

- **Carte de Chaleur**
- Permet de déterminer les créneaux les plus occupés par tranche horaires,
- Ici moyenne sur l'année 2022 mais segmentations par mois et par typologie de client possible.



CONTRAT

BLUEGREEN

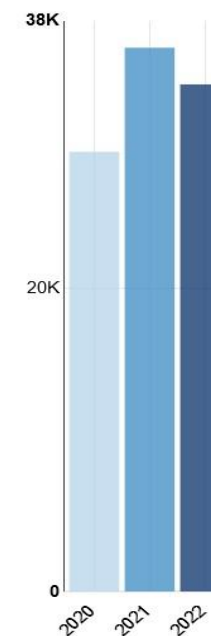
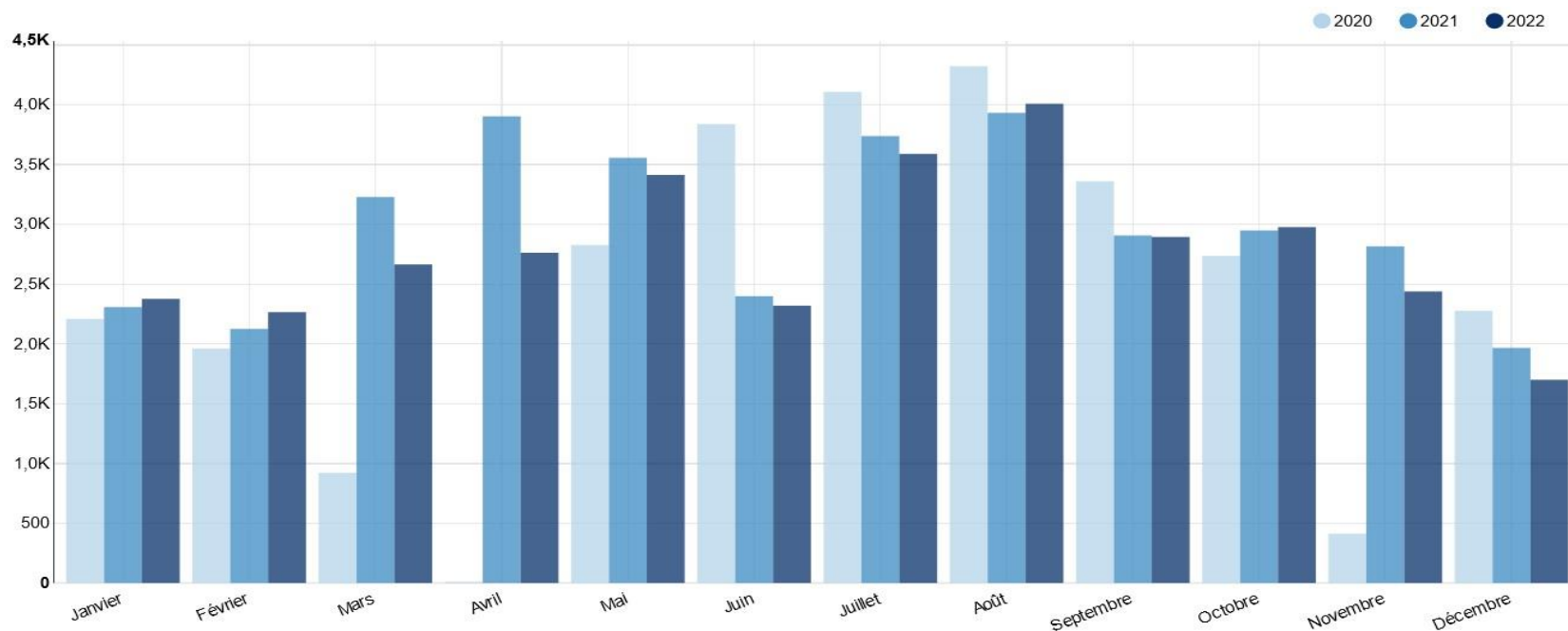
BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



## PASSAGES ABONNES MENSUEL 2022



- **Nombre de passages abonnés en 2022 : 33 145 (VS 37 382 en 2021)**

- Légère baisse de mars à mai qui correspond aux libertés de circulations retrouvées.



## PASSAGES ABONNES 2022

	2020	2021	2022
Janvier	2209	2308	2377
Février	1961	2126	2266
Mars	922	3229	2665
Avril	0	3904	2763
Mai	2827	3557	3414
Juin	3839	2399	2320
Juillet	4108	3739	3590
Août	4323	3933	4009
Septembre	3360	2907	2895
Octobre	2737	2949	2977
Novembre	413	2816	2439
Décembre	2278	1967	1700
Total	28977	35834	33415

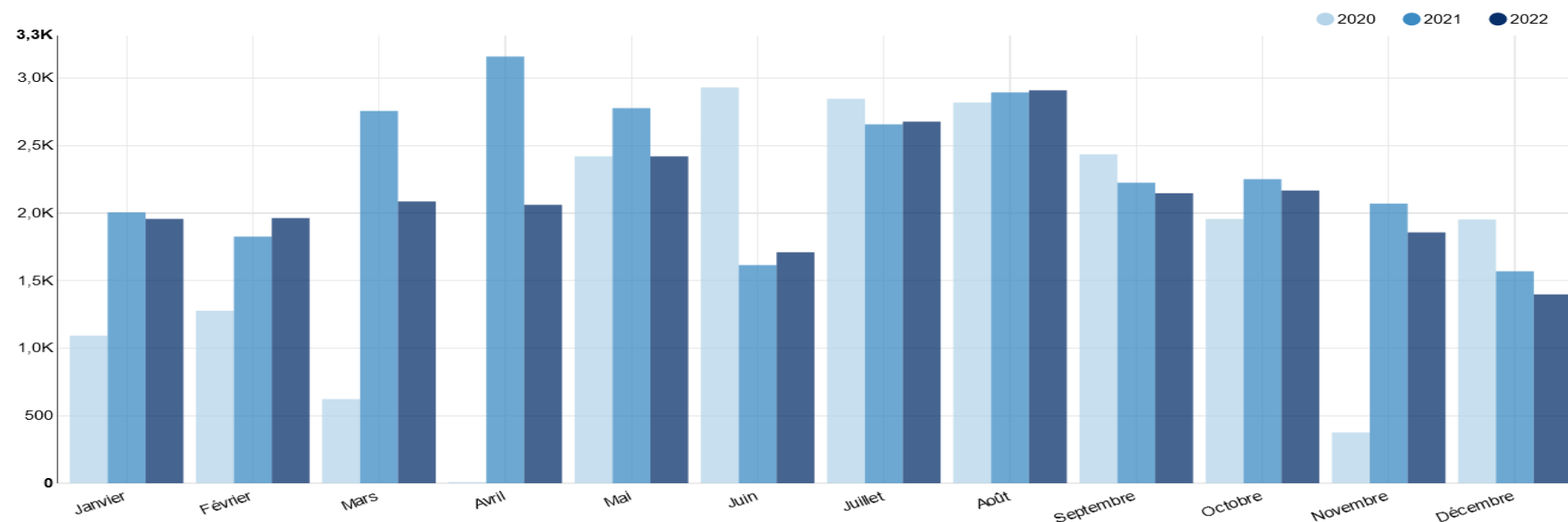
- **Nombre de passages abonnés en 2022**

- Les conditions de voyage ont évolués durant l'année 2022 , Nos abonnés ont pu se redéplacer normalement à partir de mars avril.
- Impact sécheresse et fortes chaleurs finalement très faible ( situations identique pour l'ensembles des golfs),

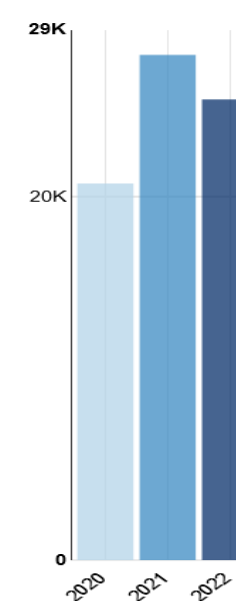


# RESERVATIONS EN LIGNE ABONNES 2022

Nombre de réservations (Arrivé)



Total

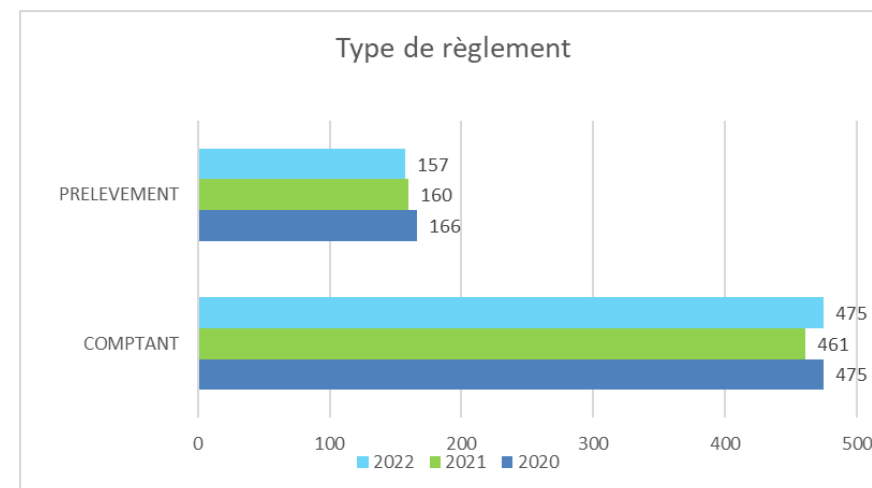
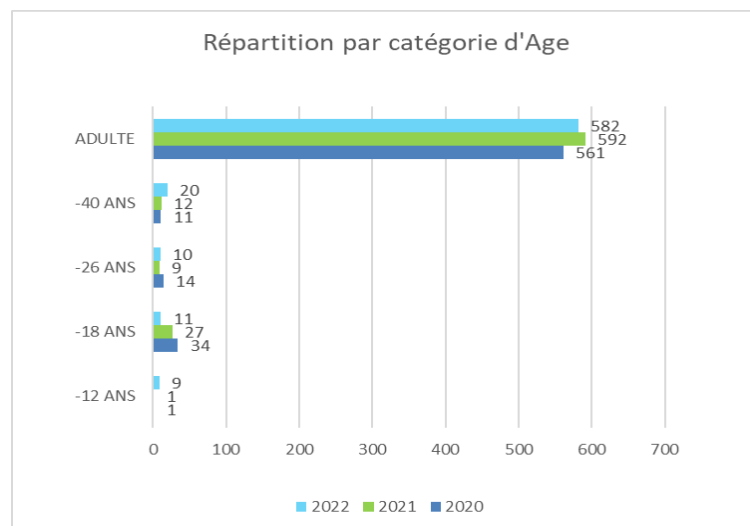
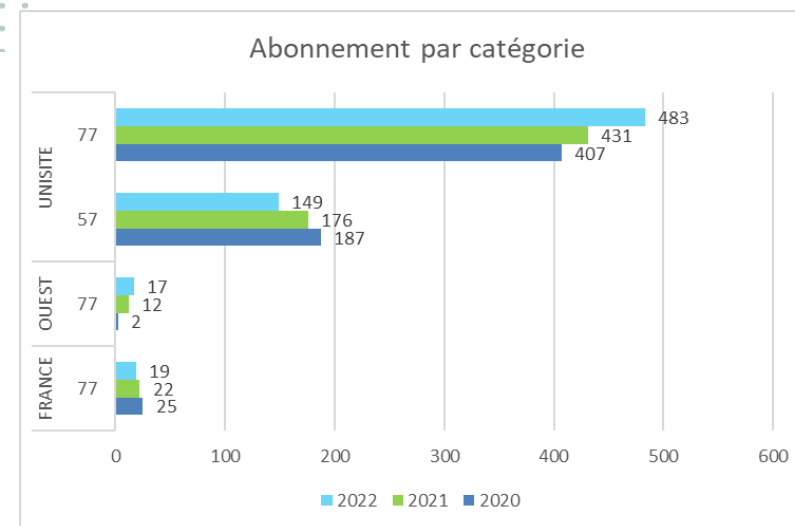
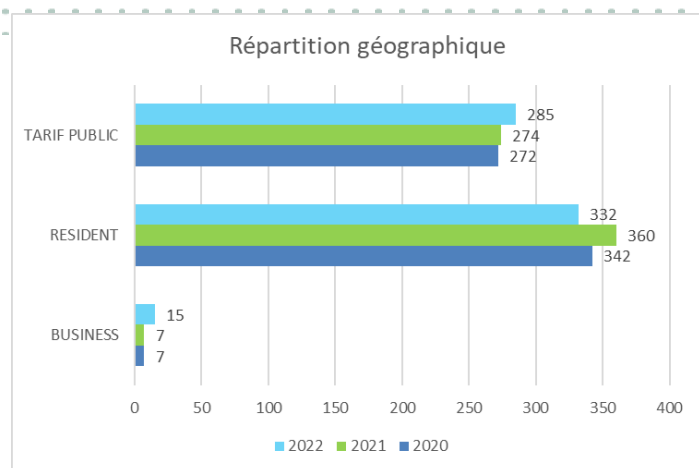


- **Nombre de réservations en ligne abonnés en 2022 : 25352 (VS 28231 en 2021)**

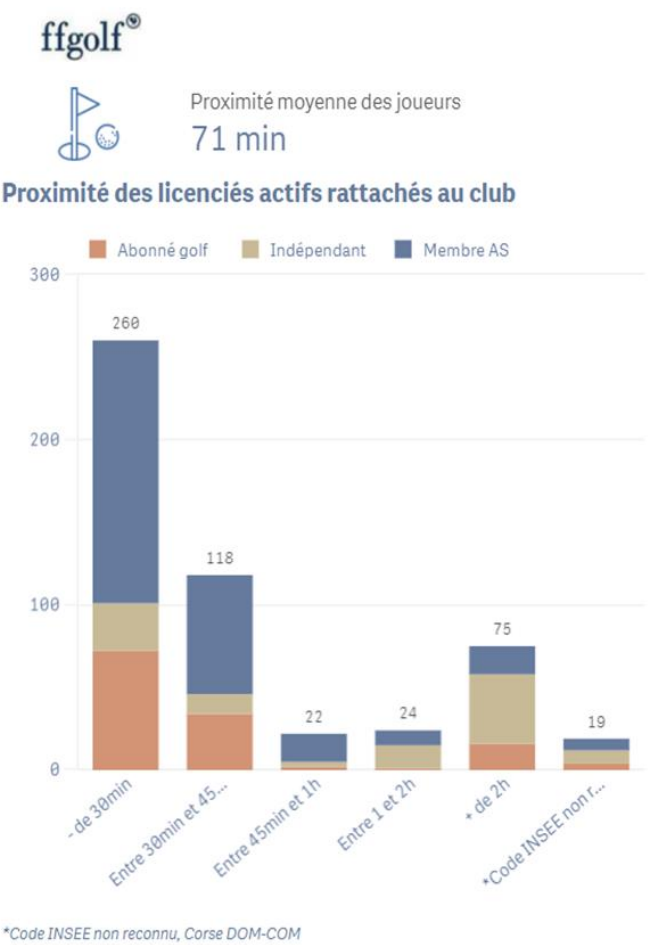




# TYPOLOGIE DE LA CLIENTELE ABONNES 2022



# PROVENANCE DE LA CLIENTELE ABONNEE 2022



**GOLF BLUEGREEN PLENEUF VAL ANDRE** - Période de référence: 01/12/2021 à 27/11/2022

## Données statistiques

		Ma commune (22186)	Ma zone de chalandise (60 min)	La France
Golf	Equipements golifiques	1	7	729
Golf	Licenciés	192	2 237	441 775
Golf	Tx de pénétration (Nb licenciés / 1000hab.)	47	6	7
Golf	Proximité moyenne des licenciés membres et abonnés et de leur golf (min)	17	24	35
Golf	Proximité moyenne des licenciés indépendants et de leur golf (min)	12	41	65

Tableau indiquant les taux de pénétration pour le golf de Pleneuf en local et la moyenne pour zone de chalandise et pour la France)



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# PROVENANCE DE LA CLIENTELE LICENCIEE 2022



GOLF BLUEGREEN PLENEUF VAL ANDRE - Période de référence: 01/12/2021 à 27/11/2022

Nombre de licenciés ffgolf sur chaque commune de la ZC

ZC: 30min

ZC: 45min

ZC: 60min

## Zone de chalandise (45 min)

17 licenciés ne peuvent être affichés sur cette carte (17 codes INSEE non reconnus / 2 licenciés étrangers)

Club Proches

Couche de points

Communes

Couche de zones

Nb de licenciés FFG

170 - < 198

141 - < 170

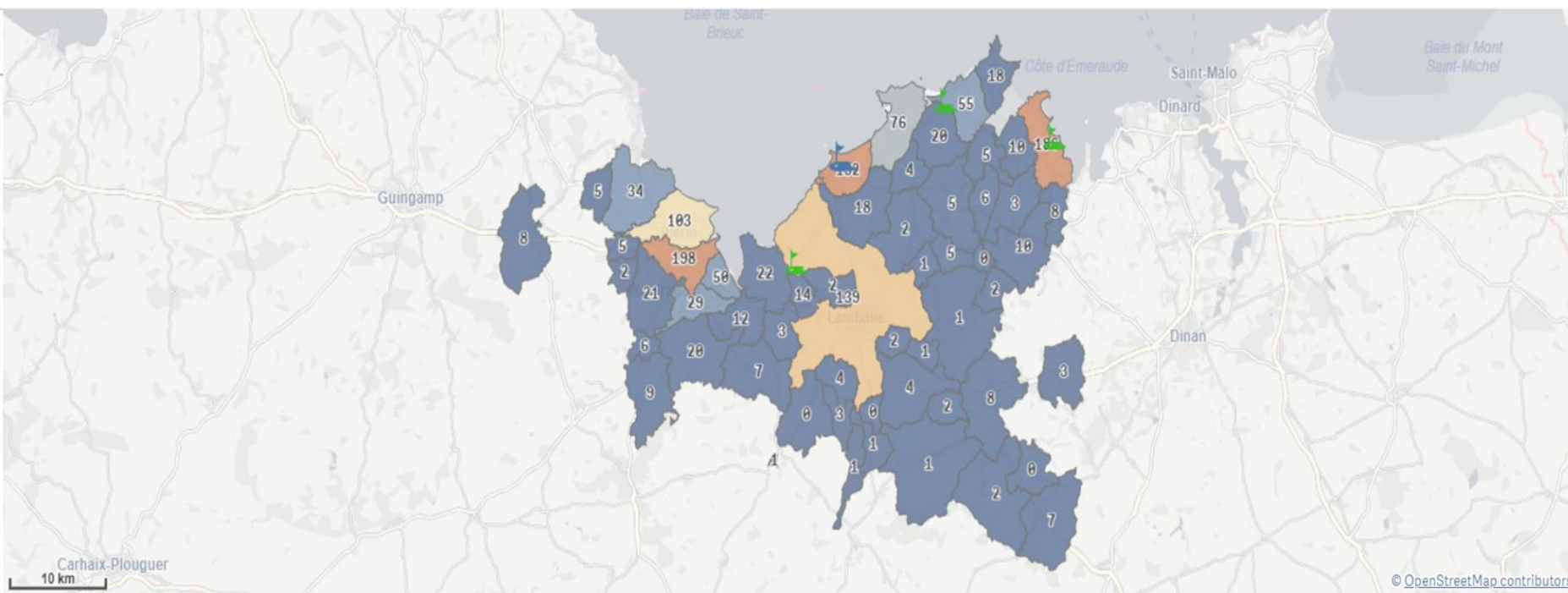
113 - < 141

85 - < 113

57 - < 85

28 - < 57

0 - < 28



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

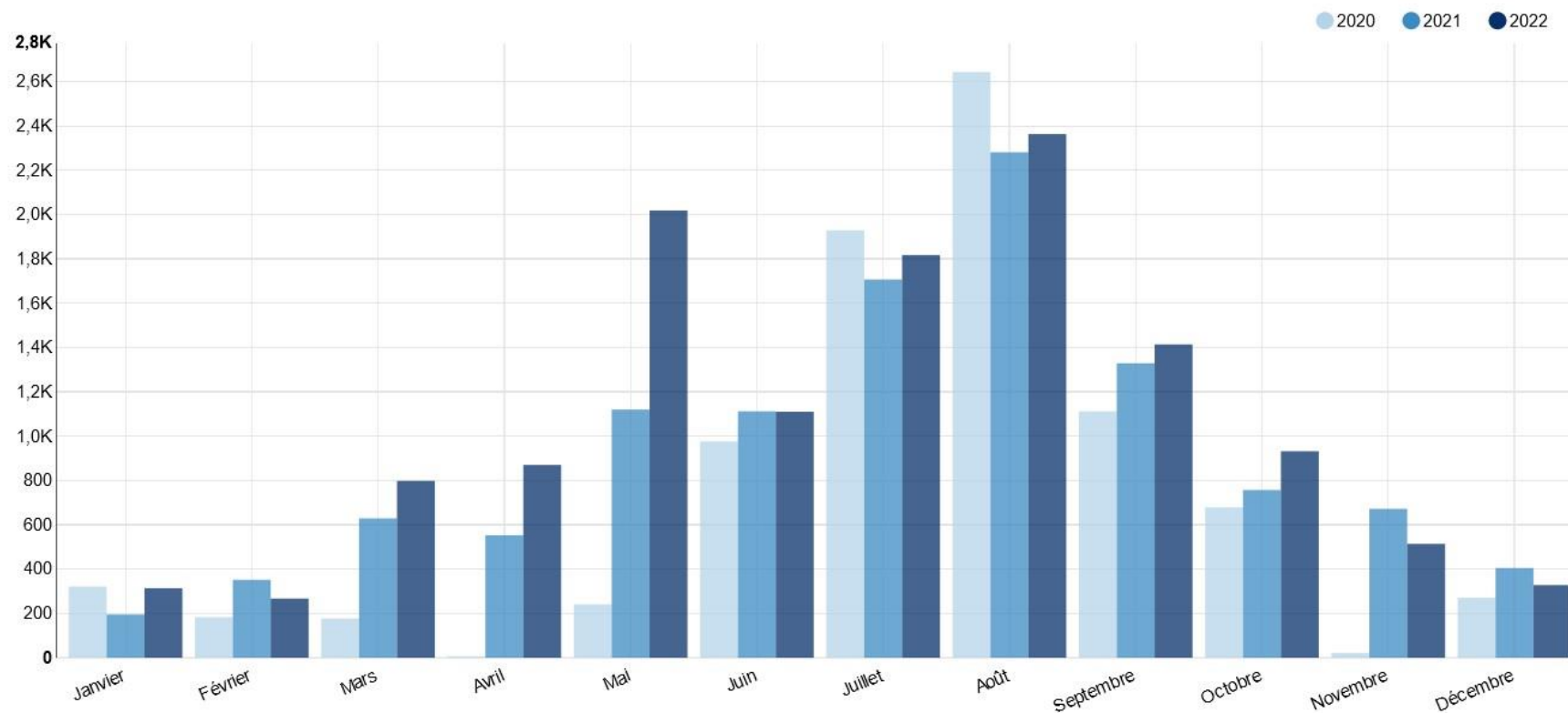
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE

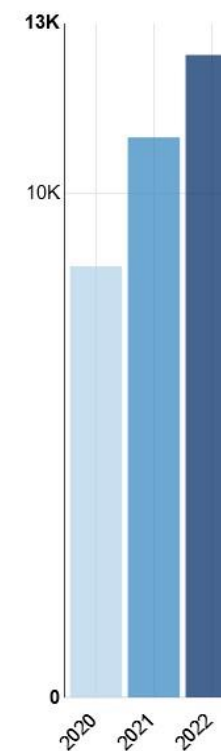


# LES GREEN-FEES VOLUME MENSUEL 2022

Nombre de réservations (Arrivé)



Total



Évolution du nombre de green-fee mensuel



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE





## LES GREEN-FEES VOLUME MENSUEL 2022

	2020	2021	2022
Janvier	321	195	314
Février	183	352	267
Mars	177	629	798
Avril	0	553	870
Mai	241	1120	2018
Juin	976	1112	1110
Juillet	1929	1707	1817
Août	2643	2281	2363
Septembre	1112	1329	1414
Octobre	679	757	932
Novembre	22	672	514
Décembre	271	405	328
<b>Total</b>	<b>8554</b>	<b>11112</b>	<b>12745</b>

	2020	2021	2022
Janvier	€4 243	€4 202	€5 384
Février	€4 819	€6 860	€5 866
Mars	€3 327	€14 008	€15 132
Avril	€0	€13 884	€33 803
Mai	€8 630	€35 253	€51 330
Juin	€28 470	€36 071	€34 243
Juillet	€68 207	€58 484	€60 252
Août	€82 557	€70 410	€73 929
Septembre	€35 072	€36 693	€43 033
Octobre	€20 369	€27 374	€24 094
Novembre	€2 884	€41 828	€28 921
Décembre	€23 787	€10 674	€6 124
<b>Total</b>	<b>€282 364</b>	<b>€355 741</b>	<b>€382 111</b>

### Green-Fees

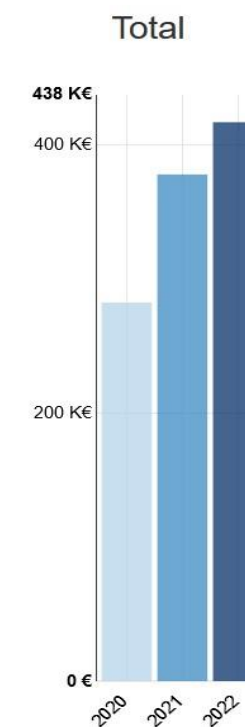
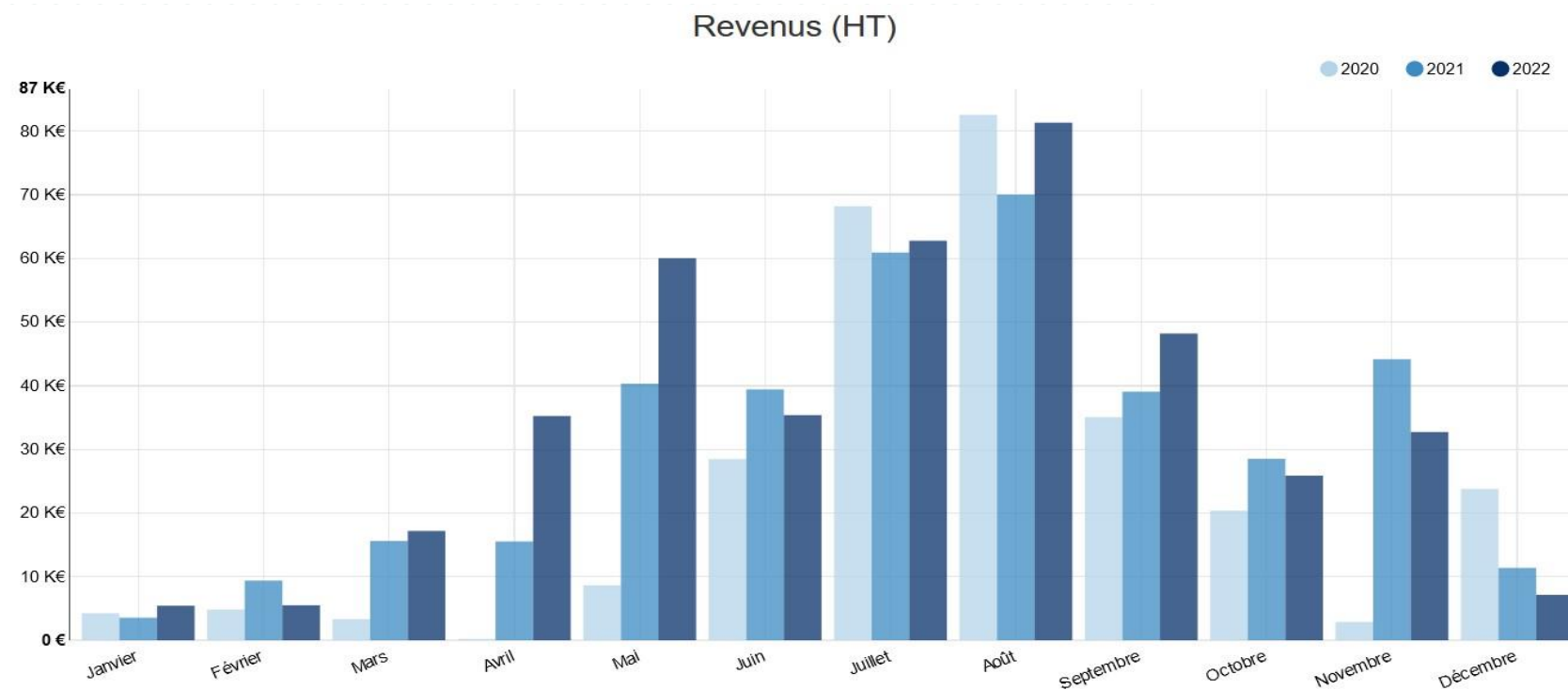
Augmentation de la fréquentation green-fee dû à plusieurs facteur : météo , nombre de jour ou la pratique du golf est réalisable dans de bonne conditions, contexte économique.

Année record en terme de chiffre d'affaire sur ce poste

Petit ralentissement sur la fin d'année



# LES GREEN-FEES CHIFFRE D'AFFAIRE MENSUEL 2022



## Green-Fees

- Comparatif chiffre d'affaire mois par mois .



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

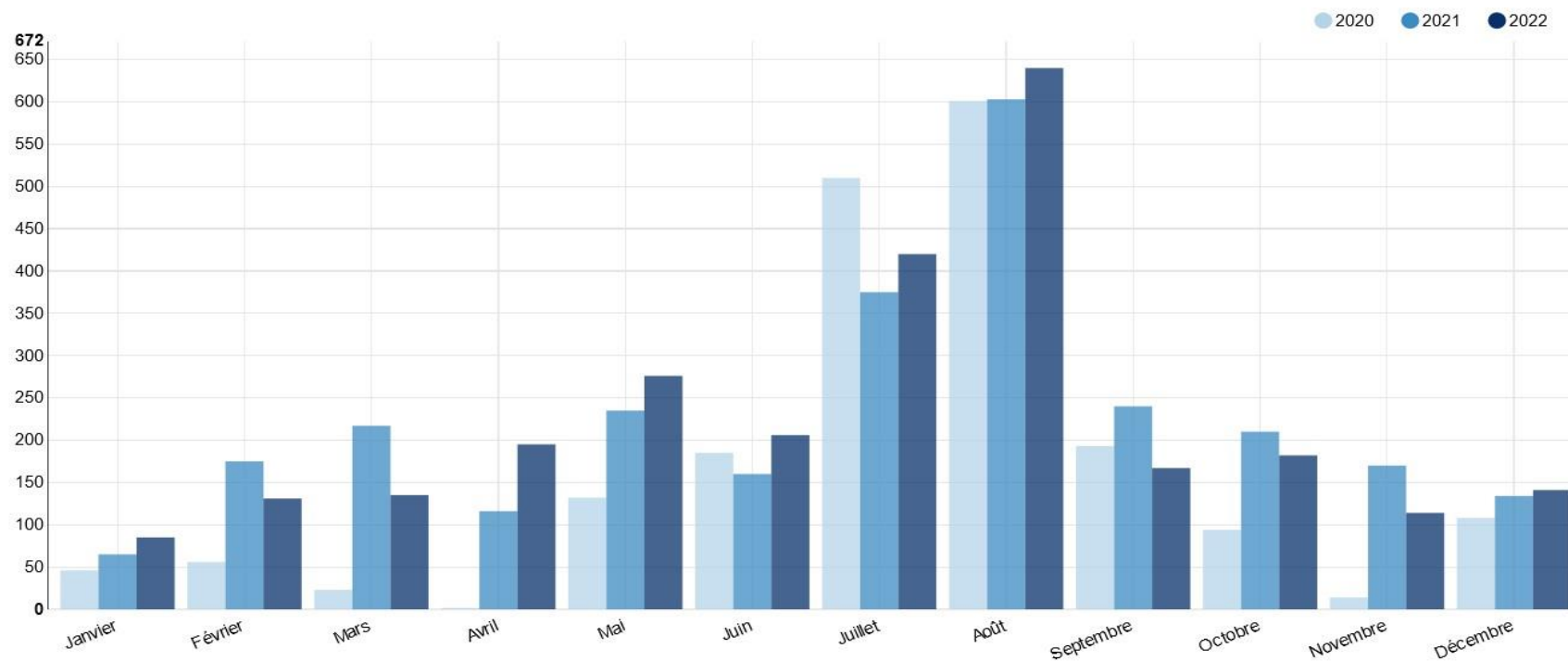
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE

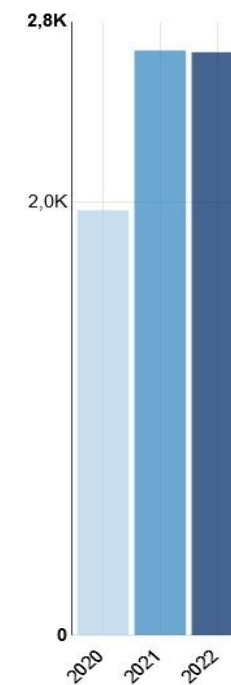


# RESERVATIONS EN LIGNE GREEN-FEES 2022

Nombre de réservations (Arrivé)



Total



## réservations en ligne Green-fees en

- Le nombre de réservations est stable .



## CONSOMMATION CLIENT 2022

### Dépense par categorie

CAT	CA Total H.T.	Nombre Départ	Dépense par départ	% occupation	% CA
Abonné PVA	103 748,41 €	28 089	3,69 €	65,1%	28,4%
Abonner BG extireur	18 033,67 €	3 696	4,88 €	8,6%	4,9%
CARTE BeGOLF	4 040,90 €	290	13,93 €	0,7%	1,1%
CARTE LE Club	10 345,03 €	343	30,16 €	0,8%	2,8%
client en Enseignement a PVA	11 135,80 €	205	54,32 €	0,5%	3,0%
Client en enseignement BG	104,00 €	10	10,40 €	0,0%	0,0%
Green fee	214 530,28 €	9 932	21,60 €	23,0%	58,7%
Hotel	170,00 €	16	10,63 €	0,0%	0,0%
TO - et Hote partenaires	3 546,30 €	582	6,09 €	1,3%	1,0%
Total général	365 654,39 €	43 163	8,47 €	100,0%	100,0%

Dépenses moyenne par départ et  
par catégorie de joueurs  
Il s'agit des dépenses additionnel  
hors abonnement et green fee

### Dépense par abonné

CAT	CA Total H.T.	Nombre Départ	Dépense par départ	nbr abo	dépense par abonné par an	dépense abonné par mois
ABO	103 748,41 €	28 089	3,69 €	632	164,16 €	13,68 €





# ENSEIGNEMENT, ECOLE DE GOLF ET SCOLAIRES

## • Enseignement

Aurélien a pris son poste le 1<sup>er</sup> janvier 2022 ,  
L'année

Une collaboration s'est mise en place avec l'UNSS pour renforcer les liens avec le sport scolaire.

Une découverte a été organisée conjointement par le Comité Départemental de Golf, la ligue de Bretagne de Golf, l'Association Sportive du Golf de Pleneuf Val André et Bluegreen.

L'association sportive a mis en place un cycle sur l'année des sessions de golf 2heures tous les mercredi matin avec le collège Saint Anne / Saint Joseph,

Nous mettons a disposition les installations,

Le collège Jean Richepin a organiser un cycle golf également sur un trimestre.



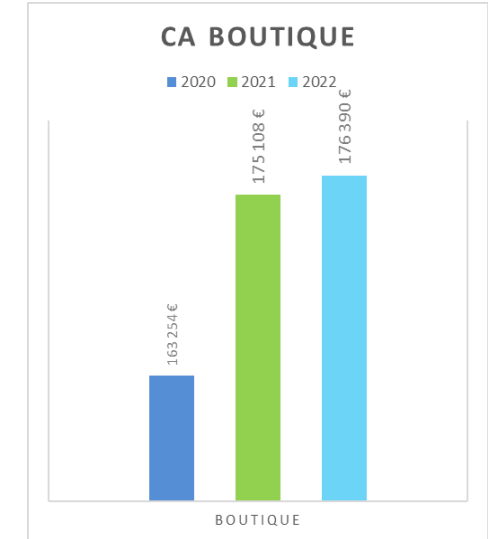
# PROSHOP RESTAURANT 2022

- Boutique : 176 390 € HT (VS 175 108 € HT en 2021)**

la boutique a bien fonctionné.

Nous avons encore été confronté à des difficultés d'approvisionnement qui se sont estompées en fin d'année

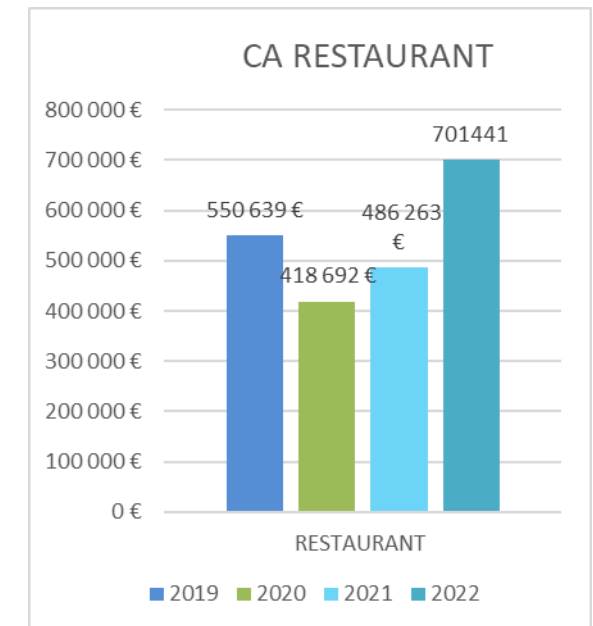
Si le CA est stable la marge a elle fortement augmenté +32% .



- Restaurant**

Excellente année pour le restaurant

- Saison estivale excellente avec un service de 12h à 17h
- La météo a permis d'exploiter la terrasse au mieux avec l'utilisation d'un brasero
- Adaptation de la carte ( brasero ) et des horaires aux ressources RH disponibles
- Mise en place de période de fermeture en hiver (manque d'effectif)



# COMPTE RENDU TECHNIQUE 2022

## MANIFESTATIONS & EVENEMENTS

**Les manifestations et évènements ont commencé fin juin**

- Open de Bretagne
- Golf armoricaine
- Open du Stade Rennais
- Et de nombreuses compétitions privés



## RELATIONS ASSOCIATION

le calendrier des manifestations de l'Association Sportive du Golf 2022 a retrouvé un rythme presque normal,

l'absence de contrainte sanitaires a redonner,

les équipes du clubs ont participer normalement au calendrier,

A Note la difficulté de composer des équipes jeunes ( a mettre en relation avec la difficulté de recruter des enfants pour l'école de golf qui ont un profil sport et non pas loisir),  
l'A.S c'est occupe de l'organisation et l'accueil des scolaires ( collèges) à la rentrée 2022.

# RETOURS QUALITE CLIENTS 2022



	2021	2022
Réservation	91,73%	92,75%
Arrivée-accueil	89,49%	89,28%
Infrastructures	77,09%	76,59%
Club House	87,63%	87,68%
Practice	66,67%	65,18%
Aires d'entrainement	86,31%	84,31%
Le Proshop	80,32%	83,68%
Bar restaurant	85,64%	87,22%
Parcours	82,59%	79,67%
Location	82,06%	76,23%
Enseignement	1	93%
Evaluation générale	86,99%	85,05%

## RETOURS QUALITE CLIENTS 2022

### *Moyens mis au service de l'information de l'utilisateur*

- Outre Qualitelis, de nombreux moyens sont mis a en œuvre pour permettre aux usagers de bénéficier du meilleur niveau d'information.

### *L'analyse du suivi des réclamations et contentieux*

- Chaque cas est analysé. Une réponse est envoyée et, si nécessaire, accompagnée d'un geste commercial. Cette année très compliquée à gérer commercialement s'est déroulée de manière satisfaisante grâce cette gestion.
- Les problèmes sont gérés conjointement par le siège et le site.

### *Le nombre et la nature des incidents survenus au cours de l'année sur les usagers du golf*

- L'essentiel des problèmes est lié à la nature des compensations accordées aux clients.
- Non respect des normes sanitaires.



# RETOURS QUALITE CLIENTS 2022

DOSSIER

**les golfs préférés des Français**

RÉGION PAR RÉGION

LES 18 TROUS

## BRETAGNE

Avec plusieurs centaines de kilomètres de côte, la Bretagne regorge de parcours aux panoramas spectaculaires. Dans votre classement, on retrouve au nord, face à la Manche, les 18 trous de Pléneuf-Val André, Dinard et Saint-Cast. Et au sud, le long de l'Atlantique, Baden, Cornouaille et Ploemeur-Océan. Sans oublier deux 9 trous des Côtes-d'Armor et du Finistère, Lancieux-Gaea et Carantec.



**PLÉNEUF-VAL-ANDRÉ**

Il a beau fêter son 30<sup>e</sup> anniversaire cette année, le golf de Pléneuf-Val-André semble être là depuis toujours. Ouvert en 1992, le fleuron de la chaîne Bluegreen doit sa notoriété à l'épreuve du Challenge Tour qu'il accueille depuis 15 ans, à sa qualité d'entretien mais aussi à un cadre unique, tout au nord du département des Côtes-d'Armor. Construit sur les hauteurs de la ville, ce 18 trous de l'architecte français Alain Prat se faufile dans les terres, entre pins et genêts, avant de longer les falaises de la côte d'Emeraude. Point d'orgue du parcours, le départ du 11, un par 3 de 478 mètres, qui s'effectue près de 60 mètres au-dessus des flots, souvent dans le vent, offrant aux joueurs un panorama grandiose sur les plages de sable et le cap d'Erquy. Complété par une belle zone d'entraînement, ce par 72 de 5978 mètres demande stratégie et précision avec quelques mises en jeu étroites, de nombreux bunkers et des greens fermes et roulants. Un tracé varié et exigeant que les pros du Challenge Tour viendront une nouvelle fois défier cet été, du 23 au 26 juin. Pour le plus grand plaisir du public breton.

**LAURENT JOUAINO,**  
directeur du golf

« Nous travaillons toute l'année pour le plaisir des joueurs. Ce classement est donc une grande fierté pour l'ensemble de l'équipe. Les gens apprécient de venir jouer un parcours bien entretenu toute l'année et où la mer est omniprésente. Le fait d'accueillir une épreuve du Challenge Tour est aussi un vrai plus car c'est une forme de labellisation. Enfin, nous avons la chance d'avoir en gérance un restaurant, Le Fou de Basson, qui est très prisé des golfeurs et des non-joueurs. »

**GOLF BLUEGREEN**  
**Pléneuf-Val-André**  
Rue de la Plage des Vallées  
22370 Pléneuf-Val-André  
Tél : 02 96 63 01 12  
[www.bluegreen.fr/pleneuf](http://www.bluegreen.fr/pleneuf)  
Green-fee : de 43 à 74 €

66 - GOLF MAGAZINE • N° 385

Félicitations aux 2 golfs Bluegreen qui figurent dans le classement du Golfer's Choice 2022 – Leading Courses !

👉 Meilleur golf 18 trous : 53e place pour le Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André et 99e pour le Golf Bluegreen Bresson

👉 Meilleur parcours de golf en France : 38e place pour le Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André

👉 Meilleur rapport qualité/prix : 18e place pour le Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André

Aperçu des meilleurs parcours de golf, le Golfer's Choice Ranking est un classement basé à 100% sur les avis et les évaluations des golfeurs. Bluegreen est fier de voir figurer 2 de ses golfs dans ces classements et remercie les golfeurs, qui par leur vote valorisent le travail effectué toute l'année par nos équipes pour vous proposer le plus beau des parcours.



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# ACTIONS DE COMMUNICATION 2022

- Les supports de communication :
  - Site internet de l'Office du Tourisme
  - Site internet [www.bluegreen.fr](http://www.bluegreen.fr)
  - Site internet « book and golf »
  - Site internet de la Fédération Française de Golf
  - Création de la page Instagram du Golf
  - Animation régulière de notre page Facebook / Twitter
  - Flyers Journées Portes Ouvertes
  - Affiches A0, A3, A4 Journées Portes Ouvertes
  - Banderole pour nos journées portes ouvertes
  - Radio : spot nationaux sur les initiations gratuites
  - Site internet de l'European Tour
- Les animations promotion :
  - Forum des Associations
  - Offre de parrainage par les abonnés
  - Salon du Golf : national golf weeks
  - Initiations et découvertes golf gratuite
- Retour sur les actions efficaces :

Les retours de communication nous indiquent que le bouche à oreille est le premier vecteur qui conduit une personne à venir au Golf.

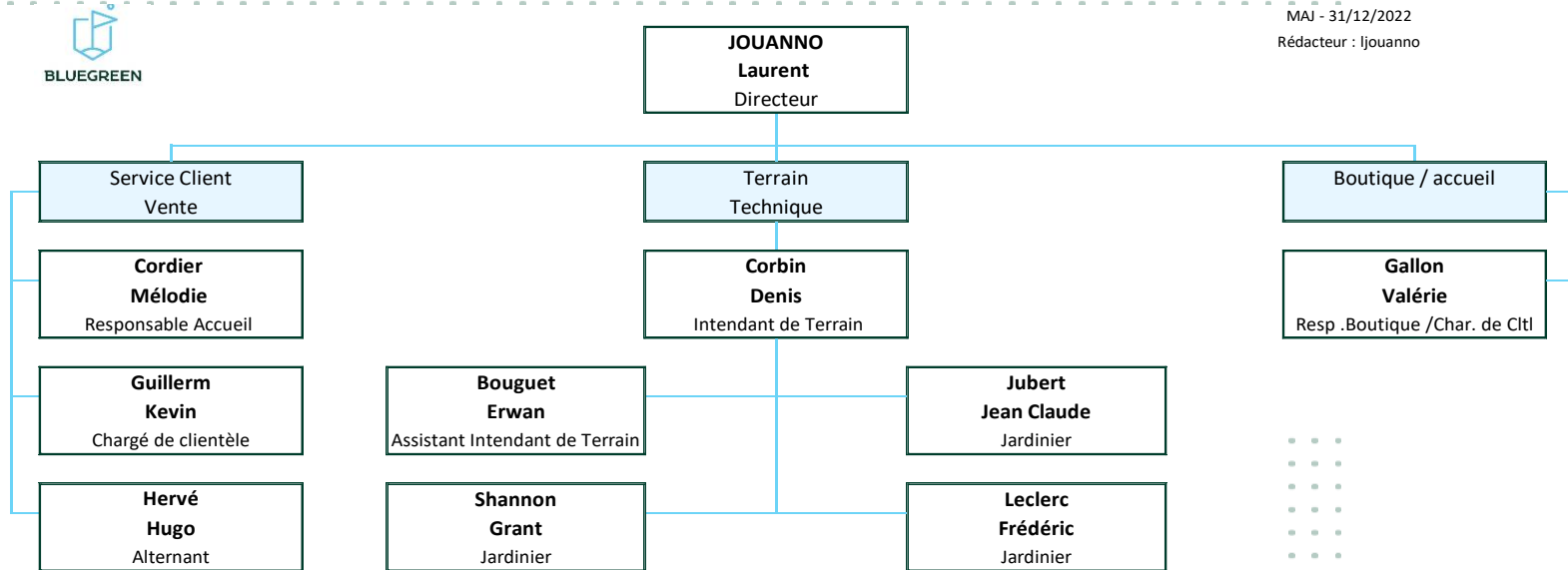


Forum des Associations



Salon du Golf

# LE PERSONNEL EN 2022



## Le personnel en 2022 :

Rappelons que l'arrêt du port du masque et des contraintes sanitaires stricte date du mois de mars,  
Beaucoup d'instabilité dans l'effectif terrain notamment

- Départ pour raison salarial ( les entreprise d'espace vert et golf parisiens offres des meilleures salaires )
- Indisponibilité très longue de l'intendant de terrain Denis Corbin suite a une blessure)

Convention Collective Nationale Golf							
Nom	Prénom	Entrée	Sortie	Affectation	Poste	Nature Contrat	Statut
Jouanno	Laurent			Direction	DIRECTEUR	CDI	Cadre
Cordier	Mélodie			Accueil	responsable accueil	CDI	Employé
Guillerm	Kevin			Accueil	Chargé de Clientèle	CDI	Employé
Hervé	Hugo			Accueil	Chargé de Clientèle	Aternanr	Employé
Gallon	Valérie			Boutique	responsable boutique	CDI	Employé
Corbin	Denis			Terrain	Intendant de terrain	CDI	Cadre
Yu Te kun	Romain		30/01/22022	Terrain	Ass. Int. de terrain	CDI	Agent de Maîtrise
Bouguet	Erwan			Terrain	Jardinier/Fontainier	CDI	Employé
Shannon	Grant			Terrain	Jardinier	CDI	Employé
Jubert	Jean Claude	17/05/2022	28/03/2022	Terrain	Jardinier	CDI	Employé
Leclerc	frédérique	28/03/2022		Terrain	Jardinier	CDI	Employé



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# COMPTE RENDU TERRAIN 2022

## Constat Général

Le bilan de l'état du terrain est bon. nos problèmes sont identiques à ceux rencontrés par d'autres acteurs des espaces verts et de gestion de l'espace naturel.

Les changements de pratiques consécutifs à la démarche du respect de la biodiversité entraînent :

- Un accroissement des travaux mécaniques sur les différentes parties du terrain
- Une augmentation du sablage sur les greens notamment qui porte ses fruits mais a un impact budgétaire
- Une gestion beaucoup plus fine du suivi des maladies sur le golf
- Un accroissement des traitements bio
- Démarche environnementale ( voir ci-dessous)

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022 l'utilisation de produits phytosanitaires pour hors des départ fairways et green est interdit,

Nous avons connus une année 2022 marqué par une très forte sécheresse,

Cette sécheresse c'est étalée sur plusieurs mois et a impactée l'ensemble des installations,

- Pour la 1<sup>er</sup> fois nous avons connu des arrêtés préfectoraux restreignant l'utilisation d'eau pour arroser le golf,
- Malgré l'état de sécheresse du parcours , l'activité du parcours c'est maintenu et a entrainé une dégradation du parcours.
- Nous organiser une campagne de regarnissage, pour compenser les pertes de densité de gazon, fin octobre après la levée des restrictions,
- Une réflexion s'impose sur notre capacité d'arrosage et de stockage de l'eau
- Contrôle par la D.R.A.F.F. du respect des procédures et des produits homologués le 12 mai 2022



# COMPTE RENDU TERRAIN 2022

## Actions de développement durable (réduction des nuisances, de la pollution, économie d'énergie, pratiques phytopharmaceutiques...)

Nous avons entrepris depuis plusieurs années une politique de développement durable avec l'aide de la LPO (ligue de protection des oiseaux). Nous avons entrepris un état des lieux (espèces animales et végétales) depuis 2016 qui permet une gestion de la biodiversité.

- Changement d'arroseurs et investissement sur l'ensemble du système d'arrosage
- Fauchage tardif
- Gestion des espaces ne faisant pas partie du jeu
- Méthode de travail – traitement mécanique à la place de produits chimiques
- Utilisation de produits agrément bio
- Le gazon est un excellent filtre naturel
- Partenariat LPO : mise en place de panneaux de sensibilisation des joueurs à la biodiversité

Grâce à cette gestion raisonnée le golf Bluegreen de Pleneuf Val André a obtenu le label bronze du programme de respect de la biodiversité sur l'ensemble du site.





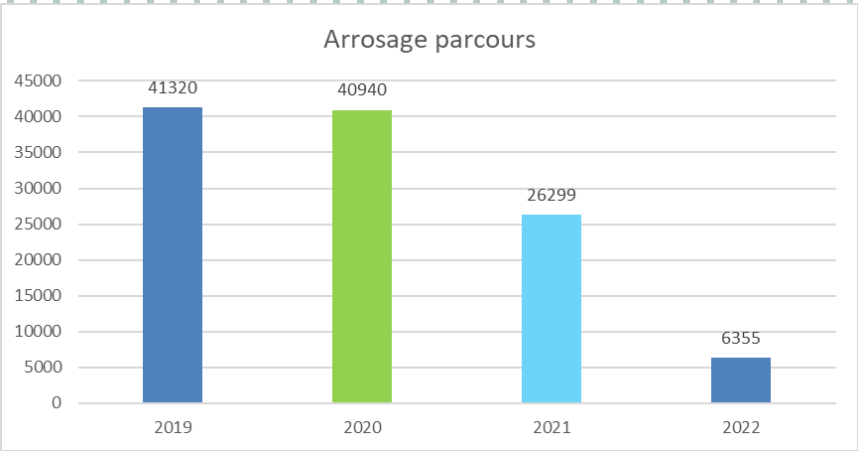
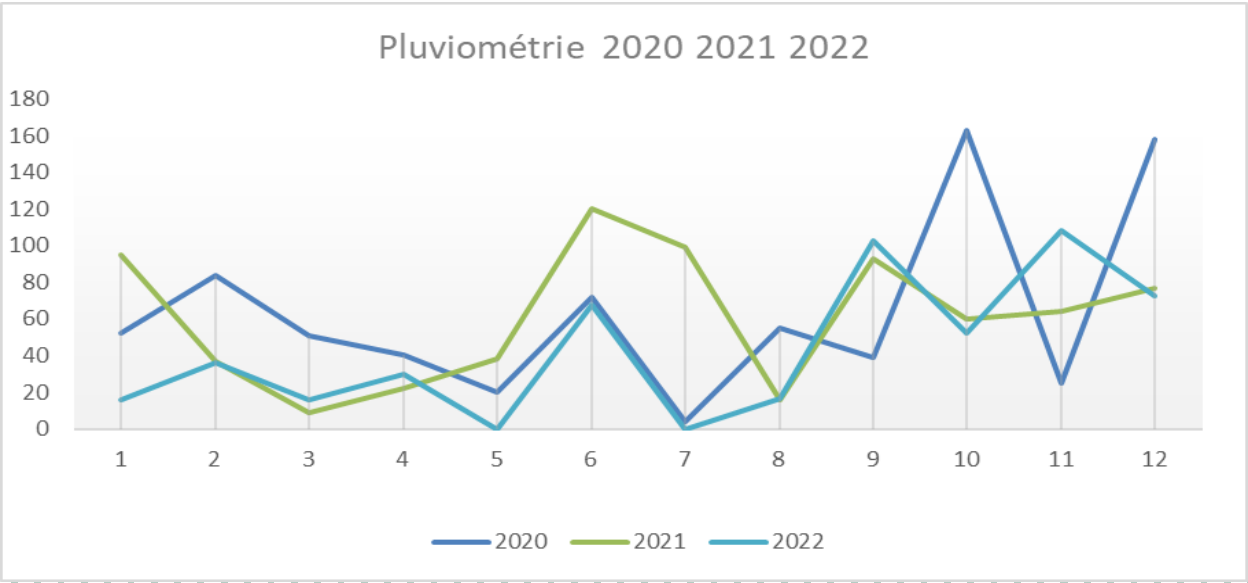
# COMPTE RENDU TERRAIN 2022

[illegible]

Le planning des travaux effectués sur le golf.  
Travaux mécaniques en hausse par rapport aux années précédentes.  
Diminution du nombre de traitement.

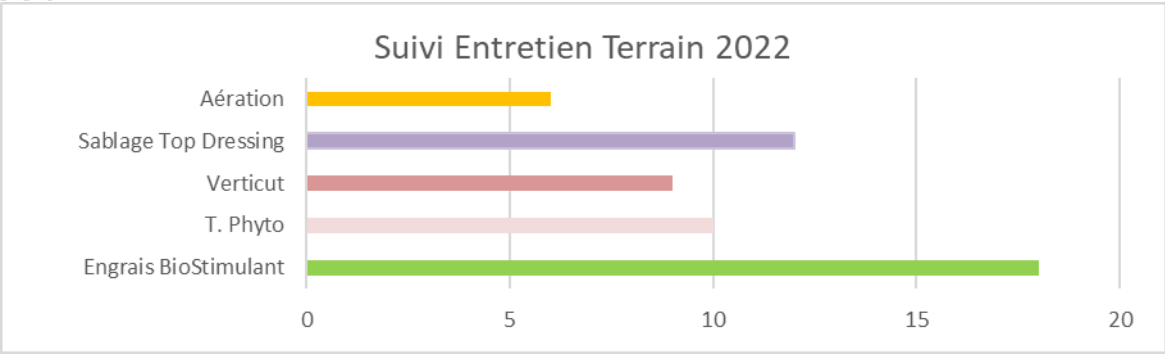


# COMPTE RENDU TERRAIN 2022



		2022	2021
EB	Engrais BioStimulant	18	18
P	T. Phyto	10	13
V	Verticut	9	15
ST	Sablage Top Dressing	12	17
AE	Aération	6	6

Récapitulatif des travaux d'entretiens sur le golf de Pleneuf, Impact de la sécheresse sur les travaux et des restrictions sur la quantité d'eau utilisé pour l'arrosage du parcours



# TRAVAUX REALISES 2022 / TRAVAUX A PREVOIR

- **Travaux Réalisés**

- Fin de la réfection Réfection des toilettes accueil et restaurant
- Réfection sas d'entrée
- Changement 1/3 tapis de practice
- Semis green fairway ( suite à la sècheresse - regarnissage des zones abimés
- Changement de la chaudière
- Installation de la fibre

- **Travaux à prévoir**

- Tri sélectif à mettre en place
- Poubelles
- Réfection des départs
- Réfection étanchéité toiture sas
- Réfection serrures vestiaires
- Recalage des compteurs pour la déclaration de la consommation d'eau d'arrosage avec l'agence de l'eau

## LISTE DU MATERIEL

Voir document en pièces jointes



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

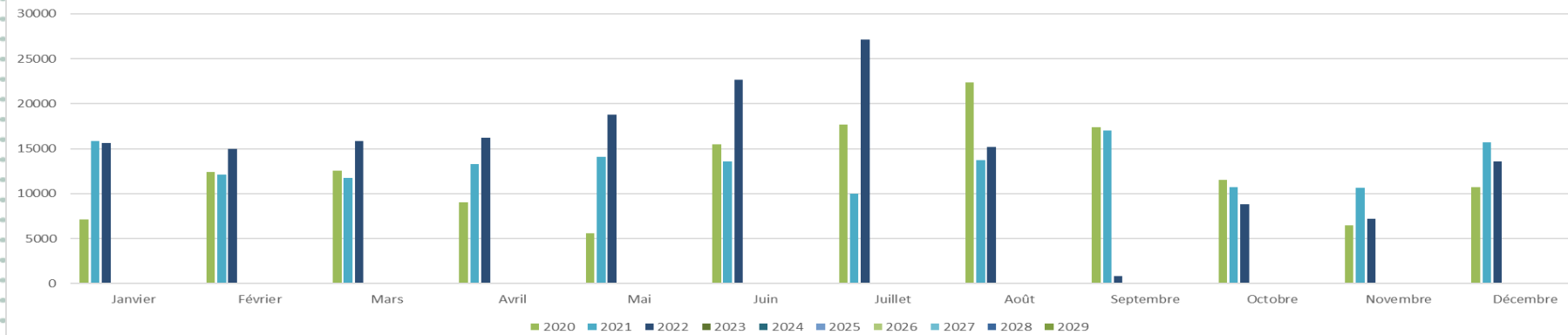
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# LES FLUIDES 2022

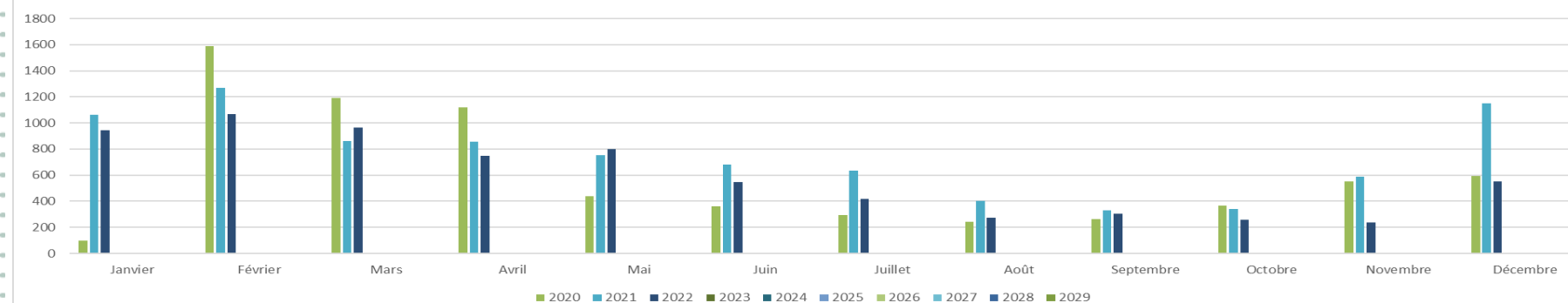
Electricité Station d'Arrosage et Club House compteur n° : 10121620656



La station de pompage et le club house sont sur le même compteur. La consommation est due principalement :

- Hiver : chauffage et cuisine
- Eté : cuisine et station de pompage

Electricité Atelier compteur n° : 10105163340



CONTRAT

BLUEGREEN

BILAN FINANCIER

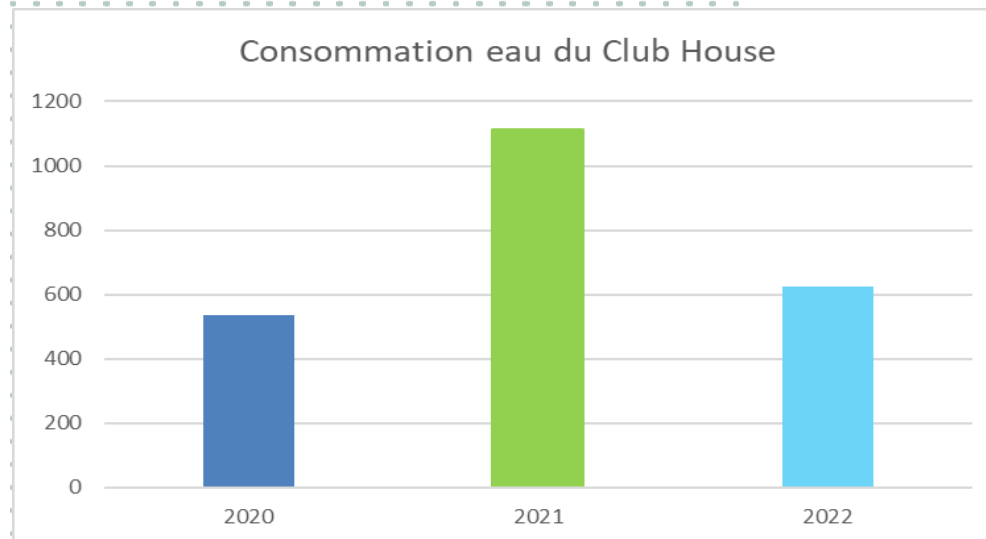
ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



# LES FLUIDES 2022

EAU Clubhouse M3													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2018						229					567		796
2019					269				573				842
2020			317					218					535
2021		293								820			1113
2022				317				306					623
2023													
2024													
2025													
2026													
2027													
2028													





# LE MOT DU DIRECTEUR #2022

- Synthèse 2022

*2022 a été une excellente année une année record pour le golf de Pleneuf Val André*

*Une forte fréquentation des installations tout au long de l'année, le retour à une vie normale a permis de « booster » l'activité,*

*Le rachat par le groupe Duval de Bluegreen a multiplié les possibilités de jouer pour les abonnés du golf.*

*La sécheresse ayant sévi sur une grande partie de la France tous les golf ont été logés à la même enseigne d'où le très faible impact sur l'activité.*

*Un retour de la clientèle continentale a également été constaté.*

*Une excellente année malgré les augmentations des coûts dans beaucoup de domaines et quelques problèmes d'approvisionnement,*

*En 2023 l'accent sera ...*

*2023 voit déjà un retour d'une météo plus normale en termes de pluviométrie, élément important pour la qualité du parcours et la sérénité de l'exploitation.*

*Nous constatons déjà un retour de la clientèle anglaise.*

*Néanmoins nous constatons une activité moins soutenue que l'année dernière, et les pics d'activités sont très liés aux vacances de la région parisienne et aux prévisions météo. L'impact des augmentations est perceptible dans la capacité de dépense des clients.*

*Laurent Jouanno*  
*Directeur*



#NATURE

#GOLF

#PASSION



## Liste des annexes

- ✓ Annexe 1 : Liste des abonnés
- ✓ Annexe 2 : Parc matériel
- ✓ Annexe 3 : Rapport de vérification 2022 des moyens de secours
- ✓ Annexe 4 : Rapport contrôle DRAAF
- ✓ Annexe 5 : Consommation électrique
- ✓ Annexe 6 : Rapport de vérification des installations électriques





BLUEGREEN

UGOLF

