



Marché de prestations de services

Infogérance, assistance et maintenance informatique

QUESTIONS DU 22 JANVIER 2025

El 1. Bonjour, Pouvez-vous fournir une liste des éléments du système d'information et leur répartition sur les sites de la commune ? Postes de travail, serveurs physiques et virtuels, équipements réseaux, mobiles/tablettes, matériels connectés Merci

Actuellement environ :

- 2 serveurs physiques
- 18 serveurs virtuels
- Equipement réseaux
 - o 3 FW
 - o 12 SW
 - o 5 bornes Wifi
- 125 postes de travail
- 70 Mobiles/tablettes

Les VM se trouvent à l'Hôtel de Ville. 50% des postes à l'Hôtel de Ville et 25% au Centre Technique Municipal.

El 2. Bonjour, Qui peut-on contacter pour planifier une visite de site ? Merci

Votre interlocuteur est le Directeur des Systèmes d'Information de la ville de Quiberon, Brendan RIVIER à l'adresse b.rivier@ville-quiberon.fr

NB : par respect du principe d'égalité de traitement des candidats, l'ensemble des questions d'ordre technique que vous souhaitez poser à l'occasion de ce rendez-vous doivent nous être préalablement adressées via Megalis, afin que les réponses bénéficient à l'ensemble des candidats.



QUESTION DU 24 JANVIER 2025

El 3. Bonjour, En réponse à votre demande de renouvellement du marché, je souhaiterais convenir d'un rendez-vous sur site afin d'échanger avec le DSI sur le fonctionnement de la commune. Je lui ai laissé des messages sur sa messagerie.

J'aurais besoin du plan d'infrastructure réseau et serveurs et aussi du parc info avec le recensement matériel à prendre sous infogérance.

Question : Combien d'interventions mensuelles préventives prévoyez-vous sur site – avec comme priorité le/les serveurs / pare-feu ?

Dans l'attente de votre réponse.

Cordialement

Le parc compte environ 125 stations et 17 serveurs dont 1 physique récent.

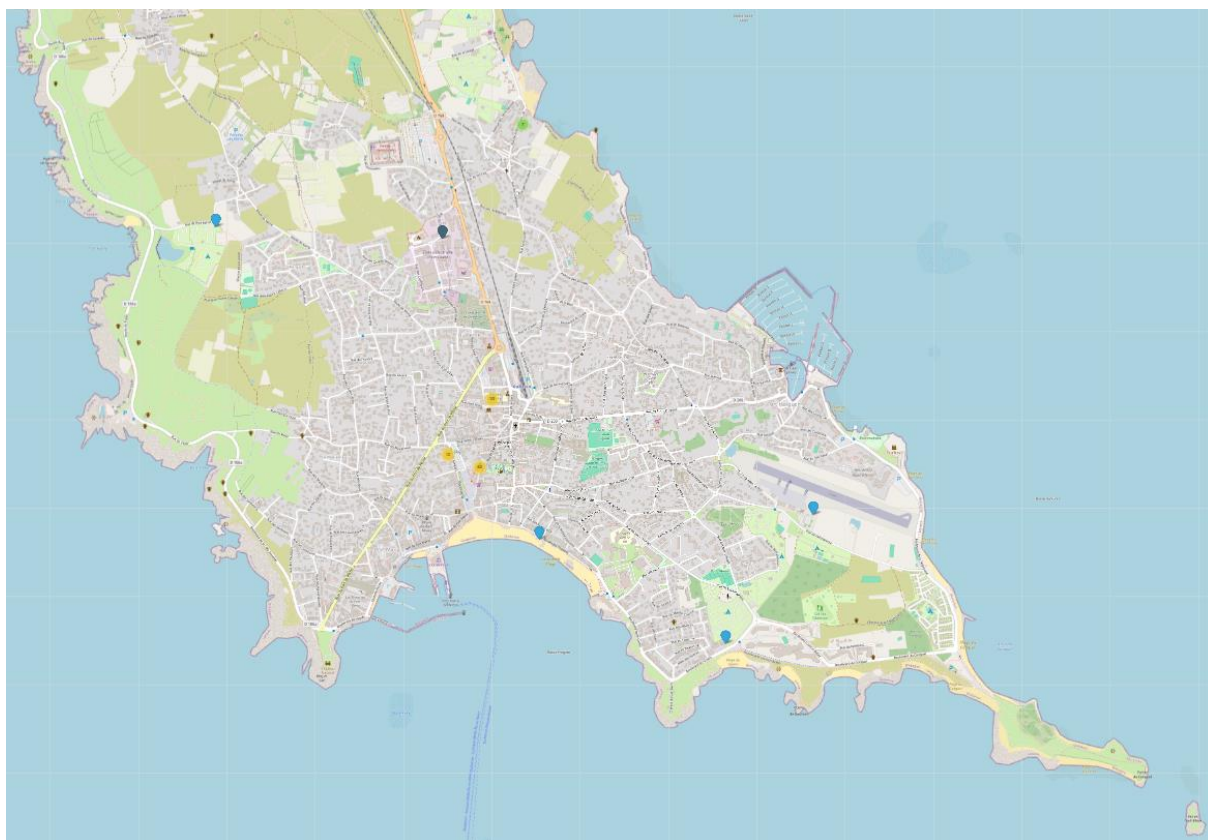
Un plan détaillé de l'infrastructure peut être proposé sur rdv.

Le parc station est actuellement composé de 33 Windows 10 qui seront renouvelés avant la fin 2025, de 89 Windows 11, 3 serveurs 2012R2, 2 2019 et 12 2022.

Ci-dessous, un plan géographique des principaux sites :

QUIBERON

INFINIMENT PRESQU'ÎLE



Le réseau est articulé autour de l'Hôtel de ville où se trouve le FW principal.

Le LAN (avec nos FON) comprend l'Hôtel de Ville, le CCAS, la Police Municipale, la Médiathèque ainsi que le Cinéma.

Le reste des sites accède aux ressources internes par VPN.

Les ressources réseaux sont principalement basées sur du Aruba ou du HPE Comware en gestion locale et non cloud.

Nos attentes ne concernent pas forcément des déplacements sur place mais de pouvoir me seconder (à distance ou en présentiel) en cas d'absence ou d'emplois du temps chargé.

La priorité sera donnée à l'aide utilisateur et aux maj logiciels métier (compte administrateur non détenu par les usagers).

QUESTION DU 30 JANVIER 2025

El 4. Bonjour, Nous avons cherché à contacter b.rivier@ville-quiberon.fr pour planifier une visite sur site, par mail (3x) et téléphone (1x via l'état civil), sans retour. Est-il possible de planifier une visite sur site ? Merci

Rdv proposé par mail ce jour.



NB : par respect du principe d'égalité de traitement des candidats, l'ensemble des questions d'ordre technique que vous souhaitez poser à l'occasion de ce rendez-vous doivent nous être préalablement adressées via Megalis, afin que les réponses bénéficient à l'ensemble des candidats.

QUESTION DU 31 JANVIER 2025

El 5. Bonjour Pouvez-vous nous communiquer un état de votre parc et un schéma réseau SVP ? Cordialement

Le parc compte environ 125 stations et 17 serveurs dont 1 physique récent.

Un plan détaillé de l'infrastructure peut être proposé sur rdv.

NB : par respect du principe d'égalité de traitement des candidats, l'ensemble des questions d'ordre technique que vous souhaitez poser à l'occasion de ce rendez-vous doivent nous être préalablement adressées via Megalis, afin que les réponses bénéficient à l'ensemble des candidats.

QUESTIONS DU 3 FEVRIER 2025

El 6. Bonjour, pouvez-vous nous préciser les types et modèles de vos 3 FW SVP ? Cordialement

1 Zykel et 2 stormshield

El 7. Bonjour, pouvez-vous nous indiquer le type et modèle de votre Anti-virus ? Cordialement

WithSecure EPP WorkStation et Server avec un connector pour optimiser le cache de distribution.
Les maj des logiciel conventionnels tiers passent également par ce canal.

El 8. Bonjour pouvez-vous me faire parvenir votre synoptique d'infrastructure informatique, votre recensement des matériels actifs à maintenir. M'indiquer le nombre d'interventions mensuelles préventives sur site.

QUIBERON

INFINIMENT PRESQU'ÎLE



Le parc compte environ 125 stations et 17 serveurs dont 1 physique récent.

Un plan détaillé de l'infrastructure peut être proposé sur rdv.

NB : par respect du principe d'égalité de traitement des candidats, l'ensemble des questions d'ordre technique que vous souhaitez poser à l'occasion de ce rendez-vous doivent nous être préalablement adressées via Megalis, afin que les réponses bénéficient à l'ensemble des candidats.

El 9. La Ville dispose t'elle d'un stock matériel/de remplacement ? (switchs, firewall, PC) - La Ville attend-elle un renfort particulier sur les évènements et périodes électorales ? - Combien de personnes font partie de la DSI ? Organisation ?

Nous ne disposons pas actuellement de stock réel sur la partie infrastructure. Uniquement du matériel d'ancienne génération en remplacement. Les dispositifs de périodes électorales sont déjà prévus et testés. Il y a 1 personne actuellement à la DSI et 150 agents à la commune.

El 10. Quel est le volume actuel de demandes et incidents (nb de tickets)? -Avez-vous une estimation du nombre d'appel mensuel ? -Des spécificités sur le réseau ? Comment les sites sont interconnectés ? Merci

Le volume de tickets déclenchés par les utilisateurs à baisser en passant de 60/mois à 20/mois. Nous essayons d'être proactifs sur les mises à jour, demandes communes.

Le réseau est articulé autour de l'Hôtel de ville où se trouve le FW principal. Le LAN (avec nos FON) comprend l'Hôtel de Ville, le CCAS, la Police Municipale, la Médiathèque ainsi que le Cinéma.

Le reste des sites accède aux ressources internes par VPN. Les ressources réseaux sont principalement basées sur du Aruba ou du HPE Comware en gestion locale et non cloud.

El 11. Pouvez-vous communiquer des informations sur votre infrastructure informatique : schéma d'architecture (interconnexions réseau / débit internet), nombre de serveurs, état de garantie, système d'exploitation, quelle solution de virtualisation, plan de continuité informatique ... ?

Pouvez-vous communiquer des informations sur votre parc : nombre d'utilisateurs, état de garantie des équipements ?



Voir El 3.

Complément sur les garanties : Serveur acheté il y a 1 an sous garantie, 10% du parc actuellement sous garantie mais 20% d'ici 2/3 mois.

Débit internet du LAN principal (HdV, CCAS, PM, Médiathèque, Cinéma) 1Gb/s par la fibre publique. Les sites annexes sont en ADSL de 8 à 35Mb/s.